

*Våra kunders integritet är viktig för oss. Bahnhof AB är personuppgiftsansvarig för Kundens personuppgifter enligt Avtalet. För information om hur vi hanterar dina personuppgifter hänvisar vi till vår integritetspolicy som finns på [bahnhof.se](http://bahnhof.se)*

## 1. Allmänt

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller
  - a. när ägare av en småhusfastighet ("Fastighetsägare") ingår avtal med Bahnhof AB, org. nr 556519-9493, med adress Tunnelgatan 2, 111 37 Stockholm ("Bahnhof") om installation av fiberkabel och Utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Bahnhofs kommunikationsnät Bahnhof Villafiber ("Fiberanslutning"), och
  - b. när ägare av en småhusfastighet ("Fastighetsägare") ingår avtal med Bahnhof AB, org. nr 556519-9493, med adress Tunnelgatan 2, 111 37 Stockholm ("Bahnhof") om anslutning av befintlig fiberkabel och nätutrustning till Bahnhof Villafiber ("Anslutning Bahnhof Villafiber").
- 1.2. Fiberanslutningen och Anslutning Bahnhof Villafiber ger Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Bahnhof om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och avtalas separat med Bahnhof.
- 1.3. Tjänstebeskrivningar, ordningsregler och annan information som rör Fiberanslutning och Anslutning Bahnhof Villafiber finns på Bahnhofs Webbplats [www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se) och [www.bahnhof.se/villafiber](http://www.bahnhof.se/villafiber) ("Bahnhofs Webbplats").

## 2. Definitioner

- 2.1. "Fastighet" - den fasta egendom som anges i Beställningen/Avtalet (se nedan).
- 2.2. "Fastighetsägare" - den person eller – om Fastigheten är samägd - de personer som äger Fastigheten.
- 2.3. "Bahnhof Villafiber" - det eller de kommunikationsnät som Bahnhof äger eller förfogar över.
- 2.4. "Bahnhof" - den operatör som tillhandahåller Tjänster genom Bahnhof Villafiber enligt Bahnhofs webbplats.
- 2.5. "Tjänster" - de innehållstjänster (t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av en Bahnhof.
- 2.6. "Utrustning" - utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av Bahnhof och som placeras i eller i anslutning till Fastigheten för att möjliggöra leverans av Tjänster.
- 2.7. "Nätägare" - den juridiska person som äger fiberkabeln och kanaliseringen.
- 2.8. "Nätägarens inomhuspunkt" - den punkt där fiberkabeln termineras inomhus i fastigheten.

## 3. Avtal

- 3.1. Fiberanslutning/Anslutning Bahnhof Villafiber förutsätter avtal mellan Fastighetsägaren och Bahnhof som ingås genom att Bahnhof skriftligen bekräftar Fastighetsägarens beställning av Fiberanslutning/Anslutning Bahnhof Villafiber. Beställningen sker på ett särskilt formulär som Bahnhof tillhandahåller. Genom sin beställning accepterar Fastighetsägaren att dessa allmänna villkor utgör en del av avtalet.
- 3.2. Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att Bahnhof kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren efter Fastighetsägarens beställning.

## 4. Bahnhofs åtaganden

Villkor som endast gäller Fiberanslutning

- 4.1. Installation av Fiberanslutningen omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät. Bahnhof ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen.

Gemensamma villkor för Fiberanslutning och Anslutning Bahnhof Villafiber

- 4.2. Installation och anslutning ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Bahnhofs erbjudande, såvida inte annan överenskommelse träffats mellan Bahnhof och Fastighetsägaren. Bahnhof har rätt att i skälig utsträckning förlänga tiden för anslutningen om det uppstår hinder som beror på att Fastighetsägaren lämnat felaktiga eller

ofullständiga uppgifter till Bahnhof. Bahnhof har även rätt att förlänga tiden för anslutning och frånträda avtalet enligt punkt 6.3 nedan.

- 4.3. Fiberkabel och kanalisering till fastigheten och Utrustning tillhandahålls och ägs av Nätägaren. Avtalet innebär inte att äganderätten till sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren. Fastighetsägaren får inte heller sälja, pantsätta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

## 5. Fastighetsägarens åtaganden

Villkor som endast gäller Fiberanslutning

- 5.1. Fastighetsägaren är skyldig att:
  - a. på Bahnhofs begäran innan installationen påbörjas förse Bahnhof, eller den Bahnhof anvisar, med sådan information som är nödvändig för installation och anslutning, t.ex. fastighetsbeskrivning och, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader ;
  - b. bereda Bahnhof, eller den Bahnhof anvisar, tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;
  - c. på egen bekostnad hjälpa till och/eller skaffa de tillstånd från myndigheter och/eller från andra organisationer som är nödvändiga för installation av Fiberanslutning;
  - d. tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning; samt
  - e. i övrigt vara Bahnhof behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning.

Fastighetsägaren åtar sig följa Bahnhofs instruktioner om hur åtagandena ovan ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ovan äger Bahnhof rätt att frånträda Avtalet med omedelbar verkan.

- 5.2. Nätägaren ansvarar för fiberdagning och kanalisationsförberedelser på Fastighetsägarens tomt (kanaliseringen tillhandahålls kostnadsfritt av Bahnhof eller av Bahnhof anvisad part) samt installation av Utrustning max 2 meter från nätägarens inomhuspunkt. Återställning efter schaktarbete på tomten ombesörjs av Fastighetsägaren på egen bekostnad.

Villkor som endast gäller Anslutning Bahnhof Villafiber

- 5.3. Fastighetsägaren är skyldig att vara Bahnhof behjälplig i arbetet med anslutningen av Bahnhof Villafiber t.ex. genom att bereda Bahnhof tillträde till Utrustning som utgör en del av befintlig fiberanslutning.

Gemensamma villkor Fiberanslutning och Anslutning Bahnhof Villafiber.

- 5.4. Fiberkabel och Utrustning får inte utan Bahnhofs skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren ansvarar gentemot Nätägare och/eller Bahnhof för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning på Fastigheten.
- 5.5. Fastighetsägaren får inte utan Bahnhofs skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Bahnhof från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.
- 5.6. Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Utrustning. Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Bahnhof om någon bereder sig eller försöker bereda sig sådan obehörig åtkomst.

## 6. Priser m.m.

Villkor som endast gäller Fiberanslutning

- 6.1. Alla priser för Fiberanslutningen är angivna i svenska kronor, inklusive moms.
- 6.2. Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet och dessa villkor. Om inget annat anges i Bahnhofs erbjudande ska betalning ske mot faktura efter avslutad installation. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Dröjsmål med betalning berättigar Bahnhof till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till dröjsmålsränta enligt lag.
- 6.3. Om parterna har avtalat att Bahnhof helt eller delvis har rätt till ersättning i förskott och sker inte betalning i avtalad tid, så har Bahnhof rätt att avbryta arbetena med anläggning och installation av Fiberanslutningen och rätt till förlängning av tiden för färdigställande. Om förskottsbetalning inte har skett senast inom sju (7) dagar efter Bahnhofs påminnelse, så har Bahnhof rätt att frånträda Avtalet och rätt till skälig ersättning för sina nedlagda kostnader.
- 6.4. Bahnhof äger rätt att utöver avtalade ersättningar och avgifter rätt till ytterligare skälig ersättning om Bahnhofs arbeten med anläggning och installation fördröjas p.g.a. att Fastighetsägaren lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter till Bahnhof.

Villkor som endast gäller Anslutning Bahnhof Villafiber.

- 6.5. Anslutning till Bahnhof Villafiber av befintlig fiberanslutning och Utrustning är f.n. avgiftsfri. För Tjänster utgår de avgifter som avtalas med Bahnhof.

Gemensamma villkor för Fiberanslutning och Anslutning Bahnhof Villafiber.

### 7. Felavhjälpande och underhåll

- 7.1. Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service p.g.a. fysiska fel i fiberkabeln eller Utrustning ska Fastighetsägaren vända sig till Bahnhof.
- 7.2. Eventuella krav på reparation och/eller service ska framställas inom skälig tid från det att Fastighetsägaren fått kännedom om fel som kräver reparation och/eller service.
- 7.3. Bahnhof ska inom skälig tid och utan dröjsmål avhjälpa fel i fiberanslutningen. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. Bahnhof har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:
- inte är hänförliga till Bahnhof eller annans utrustning än Bahnhofs;
  - beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
  - är hänförliga till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven utrustning eller föreskrivna tillbehör;
  - beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i fiberanslutningen eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med Bahnhofs specifikationer; eller
  - uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av fiberanslutningen på ett annat sätt än som avsetts eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående som Fastighetsägaren svarar för.
- 7.4. Fastighetsägaren är skyldig att i skälig utsträckning ersätta Bahnhof för avhjälpande av fel som orsakats av vårdslöshet av Fastighetsägaren eller annan som Fastighetsägarens svarar för.
- 7.5. Om Bahnhof konstaterar att Fastighetsägare är ersättningskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska Bahnhof informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas.
- 7.6. Bahnhof har rätt att vidta åtgärder i fiberanslutningen eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Bahnhof ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Bahnhof ska informera Fastighetsägaren i god tid förväg om åtgärder som påverkar fiberanslutningen, såvida inte åtgärderna är akuta och måste vidtas omedelbart för att undvika allvarlig skada på anslutningen och/eller Bahnhof Villafiber.
- 7.7. Fastighetsägaren ska under normal arbetstid bereda Bahnhof tillträde till Fastigheten när så krävs för tillhandahållandet av fiberanslutningen och anslutningen till Bahnhof Villafiber.
- 7.8. Vid bristande tillgänglighet eller åtkomst till Tjänst som tillhandahålls av Bahnhof genom Bahnhof Villafiber ska reklamation ske till Bahnhof.

### 8. Nyttjanderätt, överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 8.1. Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten göra förbehåll för de rättigheter som Bahnhof har enligt detta avtal samt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet med Bahnhof till den nya ägaren.
- 8.2. Om Fastighetsägaren bryter mot villkoren i 8.1 ovan, har Bahnhof rätt till skadestånd.

### 9. Ångerrätt

- 9.1. Fastighetsägaren har alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen från det att Avtalet ingåtts – d.v.s. från det att Fastighetsägaren mottar beställningsbekräftelse från Bahnhof. Ångerrätten utövas genom att Fastighetsägaren lämnar eller skickar ett meddelande om detta till Bahnhof. Ett formulär för utövande av ångerrätt finns på Bahnhofs webbplats.
- 9.2. Om Fastighetsägaren saknar ångerrätt man ändå avbeställer Fiberanslutning eller Anslutning Bahnhof Villafiber innan installationsarbetena har avslutats så äger Bahnhof rätt till en ersättning om 8750 kr inkl moms.

### 10. Skadestånd och reklamation

- 10.1. Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Bahnhof, eller annan som Bahnhof svarar för, förorsakat genom vårdslöshet.
- 10.2. Fastighetsägaren saknar rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följskador, förutom vid uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

- 10.3. Bahnhof har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

- 10.4. Om Fastighetsägaren vill invända mot en faktura eller ett krav på skadestånd från Bahnhofs sida ska invändningen göras inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

### 11. Force majeure

- 11.1. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt parternas avtal, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför den partens kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Bahnhofs underleverantör som orsakats av Force Majeure. Force Majeure omfattar bl.a. extrema väderförhållanden, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden eller explosion.

### 12. Övriga bestämmelser

- 12.1. Bahnhof har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Fastighetsägaren senast en (1) månad innan ikraftträdandet. Om ändringen rör de priser som gäller under avtalet eller annars har väsentlig betydelse för Fastighetsägaren, så har Fastighetsägaren dock rätt att säga upp avtalet senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft.
- 12.2. Bahnhof har rätt att använda sig av underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet. Bahnhof svarar för underleverantörens arbete som för eget arbete.
- 12.3. Inget av vad som anges i dessa villkor är avsett att begränsa de rättigheter och skyldigheter som parterna kan ha enligt tvingande konsumentlagstiftning.

### 13. Avtalstid

- 13.1. Efter genomförd installation/anslutning gäller Avtalet tills vidare med en uppsägningstid på en (1) månad för båda parter. Som villkor för att Avtalet ska kunna avslutas gäller dock att avtal om Tjänster har sagts upp och kan upphöra samtidigt. I annat fall förlängs Avtalet tills avtal om Tjänster har upphört. Gäller bindningstid enligt avtal om Tjänster kan Avtalet sägas upp tidigast en (1) månad innan bindningstiden upphör.

### 14. Tillämplig lag och tvister

- 14.1. Tvist som rör tolkningen eller tillämpningen av avtalet inklusive dessa allmänna villkor ska avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol. Fastighetsägaren kan även rätt att begära att Allmänna reklamationsnämnden prövar en tvist och utfärdar rekommendation om hur tvisten ska lösas.