

**1. Allmänt**

1.1. Bahnhof Unipessoal LDA, org nr: 509519636 ("Bahnhof") levererar telefoni- och Internettjänster samt tilläggstjänster ("Tjänst") till konsument ("Kunden") i enlighet med dessa allmänna villkor som utgör en del av Avtalet mellan Bahnhof och Kunden. Avtalet består, förutom av dessa allmänna villkor, av 1) Bahnhofs bekräftelse av Kundens beställning av specificerad Tjänst, 2) Bahnhofs beskrivning och anvisningar om respektive Tjänst, samt 3) Bahnhofs ordningsregler för användande av respektive Tjänst. Bahnhofs tjänstebeskrivningar, ordningsregler och annan information finns på Bahnhofs Webbplats [www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se) ("Bahnhofs Webbplats").

1.2. Följande kontaktinformation gäller all kontakt med Bahnhof Unipessoal Lda rörande villkoren i detta avtal: Postadress: Bahnhof Unipessoal Lda, Box 930, 781 29 Borlänge, Sverige. Telefon: 08-555 771 00 eller 010-510 00 00. E-post: kundservice@bahnhof.se

**2. Tjänsten Bahnhof internet**

2.1. Tjänsten Bahnhof Internet ger Kunden uppkoppling mot Internet och tillgång till e-post, utrymme för egen hemsida (personlig hemsida) samt tillgång till Webbplats. Ytterligare information om Bahnhof Internet finns på Bahnhofs Webbplats.

2.2. Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten framgår av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera. Bahnhof har inga möjligheter att påverka hastigheten vid varje givet tillfälle och kan således inte svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs av Bahnhof.

2.3. Kunden ansvarar för att Tjänsten används för normalt privat bruk för avsett ändamål och exempelvis inte för olika typer av samtrafik. Kunden ansvarar vidare för att Tjänsten inte medför, eller riskerar att medföra, skada eller störning som drabbar Bahnhof, Bahnhofs system eller annan genom exempelvis spamming, spridande av datavirus eller annan skadlig datakod. Vid missbruk av Tjänsten kan punkt 14 nedan tillämpas.

2.4. Kunden ansvarar för att löpande tömma sina e-postbrevlådor samt att även i övrigt följa av Bahnhof vid var tidpunkt, på Bahnhofs Webbplats, meddelade ordningsregler för Bahnhof Internet. Bahnhof har rätt att spärra kontot för inkommande post om tillgängligt lagringsutrymme saknas. Lagringsutrymmet framgår av avtalat abonnemang.

2.5. Bahnhof har rätt att avaktivera Kundens e-postkonto om Kunden ej har använt sitt konto under sex på varandra följande månader.

2.6. Kunden ansvarar själv för innehåll och uppläggning av innehåll på den personliga hemsidan och Bahnhof tillhandahåller ingen information eller support vid utformningen av Kundens personliga hemsidor.

2.7. Bahnhof ansvarar inte för eventuell förlust eller förvanskning av information eller data, avseende t.ex. e-post, bilder, datainformation, information på personlig hemsida eller information som Kunden har lagt upp på Webbplatsen. Bahnhof ansvarar inte heller för s.k. backup eller säkerhetskopiering av Kundens hemsida, e-post, bilder, datainformation eller annat material tillhörande Kunden som behandlats via Bahnhof Internet.

2.8. Kunden ansvarar själv för den information som Kunden publicerar på Kundens personliga hemsidor, i e-postmeddelande och i övrigt genom aktiviteter på Internet. Kunden ansvarar för att alla som använder Tjänsten följer tillämplig lag, dessa allmänna villkor och av Bahnhof utfärdade föreskrifter och instruktioner.

**3. Tjänsten Bahnhof telefoni**

3.1. Bahnhof Telefoni är en Tjänst som innebär att Kunden genom det fasta telefonnätet kan ringa till fasta telefonnummer och mobiltelefoner både inom Sverige och till utlandet. Närmare information om Bahnhof Telefoni och de tilläggstjänster som erbjuds finns på Bahnhofs Webbplats.

3.2. Kunden ansvarar för att Bahnhof Telefoni används för normalt privat bruk av Kunden och ej används exempelvis som växelfunktion eller gränssnitt för olika typer av samtrafik eller på annat belastande sätt. Vid eventuellt missbruk av Tjänsten kan punkt 16 nedan tillämpas.

3.3. För att kunna använda Bahnhof Telefoni krävs att Kunden har tillgång till utrustning såsom anslutningar och terminaler som uppfyller Bahnhofs krav och anvisningar.

3.4. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av Bahnhof Telefoni. Detta gäller även om utrustningen uppfyller kraven i punkt 3.3. Om Kunden ej kopplat ur utrustningen omedelbart efter att Bahnhof meddelat Kunden om det, har Bahnhof rätt att tillfälligt stänga av Kundens tillgång till Tjänsten till dess utrustningen är åtgärdad. Bahnhof äger i sådant fall även rätt att begära ersättning i form en administrativ avgift enligt vid var tid gällande prislista för att återaktivera Tjänsten.

3.5. Kunden ansvarar för användningen av Bahnhof Telefoni även om Tjänsten används av annan. Kunden ska förvara lösenord och andra koder som hör till Tjänsten på ett säkert sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till dessa. Om Kunden har anledning att misstänka att obehörig fått tillgång till Kundens koder eller att någon på annat sätt fått obehörig tillgång till Tjänsten ska detta omedelbart anmälas till Bahnhof. Bahnhof äger rätt till avgifter även för obehörig användning av Tjänsten om Kunden brustit i sina skyldigheter enligt ovan eller om Kunden uppsåtligen eller av vårdslöshet gett obehörig tillgång till Tjänsten.

3.6. Bahnhof äger rätt att vidta ändringar i Tjänsten som är påkallade av säkerhetsskäl i syfte att förebygga eller begränsa skada för Bahnhof eller annan. Information om sådan ändring ska ske så snart som möjligt.

3.7. Bahnhof äger rätt att avsluta Bahnhof Telefoni om Kunden inte nyttjat denna Tjänst under tolv på varandra följande månader.

**4. Tjänsten Bahnhof TV**

4.1. Tjänsten Bahnhof TV omfattar det utbud av TV-tjänster som Bahnhof vid varje tid förmedlar och erbjuder. Beställning av Tjänsten görs på Bahnhofs Webbplats eller de webbplatser som tillhör Bahnhofs samarbetspartners. De TV-kanaler som omfattas av Kundens avtal framgår av den beställningsbekräftelse som Bahnhof skickar omedelbart efter Kundens beställning av Tjänsten. TV-kanalerna som ingår i Bahnhof TV tillhandahålls av respektive producent/distributör av TV-kanalerna och förmedlas endast av Bahnhof. Bahnhof har inget ansvar för innehållet i TV-utbudet som ingår i Tjänsten.

4.2. Kunden tillgång till tjänsten förutsätter att Kunden har tjänsten Bahnhof Internet med bredbandsuppkoppling samt en digitalbox som Kunden köper från Bahnhof eller Bahnhofs underleverantörer. Priset för tjänsten och digitalboxen framgår av den webbplats där beställningen görs och av Bahnhofs beställningsbekräftelse...

4.3. Tjänsten får endast användas av en kund (hushåll) för normalt privat bruk. Kunden ansvarar för att Tjänsten inte används i strid med upphovsrättslig lagstiftning, t.ex för vidareutsändning, eller annan lag. Vid misstanke om brott mot detta villkor äger Bahnhof rätt att stänga av Tjänsten och, om brott från Kundens sida föreligger, säga upp Avtalet med Kunden enligt 15.5 och 15.6 nedan samt utkräva skadestånd.

4.4. Bahnhof äger rätt att ändra utbudet av TV-kanaler i den avtalade Tjänsten. Sådan ändring ska inte anses stå i strid med punkt 16 nedan.

**5. Avgifter, kredit och fakturering**

5.1. På Bahnhofs Webbplats finns aktuell information om avgifter, priser och om Kundens fakturor (under inloggnings-tjänsten "Mina Sidor").

5.2. Avgiften kan bestå av rörlig och/eller fast avgift, eventuella engångsavgifter, faktureringsavgifter samt startavgift. Kunden är skyldig att betala avgifter för Tjänst enligt de priser som gällde när Avtalet träffades. Om avgift ändras enligt punkt 15.2 i dessa villkor ska Kunden fr.o.m. ändringens ikraftträdande istället betala de avgifter som framgår av ändringen. Om inte annat har avtalats ska fast avgift betalas för tre månader i förskott.

5.3. Om Kunden valt att få e-postfaktura och Kundens angivna e-postadress är felaktig eller om fakturan annars inte kommer fram till Kundens e-postadress har Bahnhof rätt att mot avgift istället sända Kunden pappersfaktura.

5.4. Kunden är skyldig att betala fakturerat belopp inom den tid och på det sätt som anges på fakturan. Fakturan ska vara betald senast den dag som anges i fakturan.

5.5. Bahnhof har rätt att skicka extra faktura till Kunden, såvida Kunden nyttjat Tjänst i sådan utsträckning att kostnaderna överstiger fastlagd kreditgräns. Sådan faktura ska betalas av Kunden inom skälig tid från fakturadatum. Om inte annat angivits ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio dagar.

- 5.6. För användande av Tjänst har Bahnhof rätt att besluta om kreditgränser. Information om kreditgränser lämnas i samband med nyteckning av abonnemang. Bahnhof har under avtalstiden rätt att med minst 15 dagars varsel sänka eller höja Kreditgränsen för Kunden. Om Bahnhof sänker Kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att sänkningen träder i kraft. Om Kunden utnyttjar Tjänst efter det att sänkningen har trätt i kraft ska detta anses utgöra godkännande av sänkningen.
- 5.7. Om betalning inte är Bahnhof, eller den Bahnhof angivit, tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan har Bahnhof rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, rätt till lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt rätt till andra eventuella lagstadgade avgifter. Om Kunden, efter påminnelse, inte betalar fakturan inom skälig tid har Bahnhof rätt att stänga av de Tjänster för vilka betalning inte har erlagts. Om inte särskilda skäl föreligger ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio dagar från avsändande av påminnelsen. Har Bahnhof stängt av Tjänst enligt denna punkt och har Kunden erlagt utestående betalning kan Kunden kontakta Bahnhof's kundservice för att få Tjänsten återaktiverad. Bahnhof har då rätt att ta ut en administrativ avgift för att återaktivera Tjänsten. Om Kundens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller om upprepade betalningsdröjsmål förekommer har Bahnhof rätt att omedelbart säga upp Avtalet.
- 5.8. Om Kunden har använt Tjänst i en omfattning som medför att Kunden överskridit Kreditgränsen, eller om användningen av Tjänst på annat sätt avviker från vad som kan anses vara normalt för privat bruk, äger Bahnhof rätt att stänga av Tjänsten.
- 6. Personuppgifter**
- 6.1. Med personuppgifter avses enligt personuppgiftslagen (1998:204) all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet, t.ex. uppgift om Kundens Tjänster och abonnemang, namn, adress, telefonnummer, personnummer och annan uppgift om Kunden som används för att Bahnhof ska kunna leverera Tjänsterna. Till personuppgifter kan också höras s.k. trafikuppgifter, t.ex. uppgift som rör ett särskilt telemeddelande såsom tid, omfattning, vilka IP-nät, telenät som använts och tekniska data.
- 6.2. Personuppgifter får behandlas av Bahnhof och Bahnhof's samarbetspartners i den utsträckning som är nödvändig för att Bahnhof ska kunna tillhandahålla Tjänsterna, inkräva betalning och uppfylla bestämmelser i lag eller myndighetsföreskrift.
- 6.3. Bahnhof äger rätt att för egen del använda personuppgifter om Kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress för att marknadsföra och informera om tjänster som säljs, marknadsförs och tillhandahålls av Bahnhof. Personuppgifter som avser namn, adress och telefonnummer får även lämnas ut för nummerupplivningsändamål. Kunden äger dock alltid rätt att begära att personuppgifter inte får användas för marknadsföring eller lämnas ut för nummerupplivningsändamål.
- 6.4. Genom att acceptera Avtalet samtycker Kunden till den behandling som beskrivs ovan. Kunden samtycker även till att personuppgifter överläts till annan i samband med överlåtelse av hela eller delar av den rörelse som Bahnhof bedriver. Samtycke lämnas också till att Bahnhof, eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan, tillställer Kunden marknadsföring via elektronisk post (e-post), elektroniska textmeddelanden (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Kunden äger dock alltid rätt att begära att personuppgifter inte får lämnas ut för direkt marknadsföring eller för nummerupplivningsändamål.
- 6.5. Om Kunden önskar få information om vilka personuppgifter som Bahnhof behandlar, anmäla att personuppgifter inte får lämnas ut för direkt marknadsföring eller nummerupplivningsändamål, begära att Bahnhof rättar eller tar bort felaktiga eller ofullständiga uppgifter, ska Kunden skicka en begäran om detta per e-post till Bahnhof's kundservice.
- 7. Nödsamtal m m**
- 7.1. Bahnhof har laglig skyldighet att förmedla nödsamtal och tillhandahålla lokaliseringssuppgifter i vissa fall. Ytterligare information finns på Bahnhof's Webbplats.
- 8. Portering av telefonnummer**
- 8.1. Innan portering (överflyttning av Kundens befintliga telefonnummer från annan operatör) kan genomföras för att användas i Bahnhof Telefoni tjänst måste Bahnhof kontrollera att portering är möjlig. Bahnhof tar ut den avgift för portering som finns angiven i gällande prislista för Bahnhof Telefoni.
- 8.2. Portering förutsätter att Kunden lämnar Bahnhof fullmakt för detta ändamål. Bahnhof påbörjar överflyttning, med reservation för ev. ångerfrist, av Kundens telefonnummer efter det att Bahnhof lämnat bekräftelse på att fullmakten mottagits. För att telefonnumret ska kunna flyttas över till Bahnhof måste det vara aktivt hos Kundens tidigare operatör. Bahnhof kan inte garantera att portering kan genomföras.
- 8.3. Information om portering och fullmaktens mottagande skickas till Kundens angivna e-post eller postadress.
- 9. Fel och avbrott i Tjänst, reklamation**
- 9.1. Uppstår fel eller avbrott i Tjänst ska felanmälan göras via e-post, Mina Sidor eller på telefon till Bahnhof's kundservice. Bahnhof ska åtgärda felet eller avbrottet inom skälig tid från Kundens felanmälan. Bahnhof är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Bahnhof's kontroll, som t.ex. fel eller avbrott i nät som ägs och förvaltas av annan.
- 9.2. Om Bahnhof efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som beror på Kunden eller något förhållande som Kunden är ansvarig för så är Kunden skyldig att ersätta Bahnhof för felsökningsarbete, annat arbete och övriga kostnader enligt Bahnhof's vid varje tid gällande prislista.
- 9.3. För att Bahnhof ska kunna åtgärda fel och avbrott i Tjänsten är Kunden skyldig att via telefon medverka vid felsökning och avhjälpning av felet eller avbrottet.
- 9.4. Kunden har rätt till prisavdrag om Tjänst inte har kunnat användas p.g.a. fel i Tjänst och felet inte beror på Kunden.
- 9.5. Prisavdraget är begränsat till den del av den fasta avgiften för Tjänst som belöper under tiden från då Tjänsten varit obrukbar räknat från Kundens felanmälan. Prisavdrag som understiger 25 kr utgår inte. Det maximala prisavdraget är dock begränsat till summan av Kunden fasta avgifter för den berörda Tjänsten under de senaste 30 dagarna före Kundens felanmälan. Berörs fler Tjänster av ett och samma fel utgår ersättning endast för en Tjänst. Prisavdraget regleras så snart detta har beräknats normalt genom kreditering på nästkommande faktura.
- 9.6. Kunden har rätt att göra invändning mot faktura, om fel i tjänsten och framställa anspråk mot Bahnhof p.g.a. fel i Tjänsten (reklamation). Reklamationen ska ske inom skälig tid efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamation ska ske direkt till Bahnhof, antingen skriftligen eller muntligen. Bahnhof rekommenderar att reklamation sker via e-post. Reklamation kan också ske via telefon eller vanlig post.
- 10. Service och underhåll**
- 10.1. Kundservice inbegriper enbart Tjänsten i sig.
- 10.2. Kundservice inbegriper ej fel i datorutrustning, nätverkskort, routers, telefoner eller liknande utrustning samt operativsystem eller programvara som inte är Bahnhof's egen.
- 10.3. På Bahnhof's Webbplats finns angivet under vilka tider som support via Kundservice finns tillgänglig. Under övrig tid kan Kunden kontakta Kundservice via en e-postadress som finns angiven på Bahnhof's Webbplats.
- 10.4. Bahnhof äger rätt att via Internet genomföra uppdateringar och underhåll av sådan utrustning som är tillhandahållen eller anvisad av Bahnhof och som krävs för att Kunden ska kunna ansluta till, eller använda Tjänsten på ett tillförlitligt och säkert sätt. Kunden är skyldig att hålla utrustningen tillgänglig för sådant underhåll.
- 11. Ansvarsbegränsning**
- 11.1. Kunden har endast rätt till ersättning för direkt skada som har uppkommit på grund av Bahnhof's världsloshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom kostnader för mobilsamtal, utebliven vinst eller andra följdskador.
- 11.2. Bahnhof ansvarar inte för skada till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänst. Bahnhof ansvarar inte heller för skada som orsakats av skadlig kod såsom datavirus eller motsvarande, annat obehörigt intrång, försening, förvanskning eller förlust av data som uppkommer vid användning av

Tjänst. Bahnhof ansvarar inte heller för skadeståndsskyldighet gentemot tredje man.

- 11.3. Begränsningarna i Bahnhofs ansvar enligt 10.1 – 10.2 ovan gäller inte om skadan orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet eller om Bahnhof är ansvarig enligt tvingande lag.

### 12. Meddelanden

- 12.1. Meddelanden med anledning av detta Avtal ska skickas per e-post eller brev. Kunden ansvarar för att till Bahnhof angiven e-postadress och postadress är korrekt.
- 12.2. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress ska anses ha nått Kunden samma dag som avsändandet sker.
- 12.3. Brev som avsänts till Kundens senast uppgivna postadress ska anses ha nått den mottagande parten tre vardagar efter avsändandet.

### 13. Avtalstid och bindningstid

- 13.1. Avtalet träder i kraft då Kunden genomför beställningen av Tjänst via brev, telefon eller Internet.
- 13.2. Om inte annat sägs i detta villkor löper avtalet från ikraftträdandet med 30 dagars uppsägningstid. Uppsägningstiden får enligt lag inte vara längre än en månad i ett avtal mellan en näringsidkare och en konsument.
- 13.3. Om parterna har kommit överens om en viss bindningstid gäller följande. Om Kunden vill säga upp avtalet med verkan från bindningstidens utgång måste uppsägning ske senast 30 dagar före bindningstidens utgång. I annat fall förlängs avtalet automatiskt till att gälla tills vidare med 30 dagars uppsägningstid. Om Kunden avslutar avtalet under bindningstiden är Kunden skyldig att betala de fasta avgifter som belöper på återstående bindningstid. I ett avtal mellan en konsument och den som tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst får den inledande bindningstiden inte vara längre än 24 månader.

### 14. Ångerrätt

- 14.1. 13.1 Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från det att Avtalet träffades. För att utöva sin ångerrätt måste Kunden lämna eller sända ett meddelande till Bahnhof om detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. För att utöva sin ångerrätt måste Kunden meddela Bahnhof om detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks genom att använda det standardformulär som finns på Bahnhofs webbplats.
- 14.2. Om Bahnhof har levererat Tjänsten genom att koppla upp kunden och kunden därefter utövar sin ångerrätt så har Bahnhof rätt till ersättning (eventuell startavgift samt en proportionell andel av den löpande avgiften) för den tid som tjänsten har varit tillgänglig för kunden. Bahnhofs ersättning beräknas alltid utifrån ordinarie pris för tjänsten utan hänsyn till om ångerrätten utövats för ett avtal som innehåller rabatter och andra förmåner enligt tillfälliga kampanjerbjudanden.

### 15. Uppsägning av Avtal och Avstängning av Tjänst

- 15.1. Om uppsägning sker från Kundens rekommenderas att sådan uppsägning sker skriftligen via brev med Kundens egenhändiga namnteckning, via Mina Sidor eller via e-post till Bahnhofs kundtjänst. Om Bahnhof har skäl att kontrollera riktigheten av uppsägningen får Bahnhof begära att denna bekräftas skriftligen. Uppsägning av Kunden ska skriftligen bekräftas av Bahnhof med besked om datum för Avtalets upphörande.
- 15.2. I det Kunden har kvar bindningstid och flyttar till en adress till vilken Bahnhof saknar möjlighet att leverera Tjänsten, äger Bahnhof rätt att fakturera en slutavgift motsvarande återstående avgifter under bindningstiden.
- 15.3. För det fall Bahnhof vid en initial kreditkontroll av Kunden finner att det föreligger osäkerhet om Kundens betalningsförmåga har Bahnhof rätt att omedelbart säga upp Avtalet. Detta gäller dock inte om Bahnhof påbörjat leverans av Tjänst.
- 15.4. Om Bahnhofs rätt eller möjlighet att distribuera Tjänst till den fastighet där Tjänsten brukas upphör, ska även Avtalet i berörd del, utan särskild uppsägning, upphöra.
- 15.5. I det fall Bahnhof misstänker att Kunden ej nyttjar Tjänst för normalt privat bruk eller på annat sätt bryter mot sina förpliktelser enligt punkt 2

och punkt 3 ovan äger Bahnhof rätt att omedelbart stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet, om Bahnhof finner det lämpligt.

- 15.6. Vid avstängning av Tjänst eller uppsägning av Avtalet har Bahnhof rätt att fortsätta debitera kunden för återstående del av bindningstiden. Vid återupptagande av Tjänst som har stängts av äger Bahnhof rätt att debitera Kunden en administrativ avgift enligt vid var tid gällande prislista.

### 16. Ändring av avtalsvillkor, Tjänst och avgift

- 16.1. Dessa allmänna abonnemangsvillkor gäller tills vidare. Villkorsändring, utöver vad som framgår av punkt 18, ska aviseras senast en månad i förväg genom meddelande på Bahnhofs webbplats.
- 16.2. Förändring av Kundens avgift ska meddelas Kunden per brev eller e-post senast 30 dagar innan förändringen träder i kraft.
- 16.3. Om ändring enligt 15.1 eller 15.2 innebär väsentlig nackdel för Kunden, har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft under förutsättning att uppsägningen sker senast 30 dagar efter det att ändringen aviseras på Bahnhofs webbplats.
- 16.4. Om parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.
- 16.5. Bahnhof har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i Tjänsten som inte avsevärt påverkar Tjänstens funktion.

### 17. Överlåtelse av avtal och rättigheter

- 17.1. Kunden får ej överlåta avtalet till annan utan skriftligt medgivande från Bahnhof. Begäran om överlåtelse ska göras skriftligen genom ifyllnad av en speciell överlåtelseblankett som skickas till Bahnhof. Överlåtelseblanketten finns att hämta från Bahnhofs webbplats. Vid överlåtelse tas en administrativ avgift ut enligt gällande prislista.
- 17.2. Bahnhof äger utan Kundens medgivande rätt att överlåta eller upplåta Avtalet och/eller sina rättigheter enligt Avtalet som rätt att uppbära betalning för Tjänst.

### 18. Adressändring eller flytt

- 18.1. Kunden ska meddela Bahnhof om ändringar av besöks-, post-, faktura- och e-postadress och andra kontaktuppgifter och uppgifter om leverans av Tjänst i god tid innan, men senast omedelbart efter, att uppgifterna ändrats.
- 18.2. Kunden ansvarar för nyttjandet av Tjänst på den adress till vilken Tjänsten levereras enligt de uppgifter Kunden lämnat Bahnhof. Kunden uppmannas därför att i god tid meddela Bahnhof om förändringar enligt punkt 1 så att inte Tjänst utnyttjas av någon på en adress över vilken Kunden inte har kontroll.
- 18.3. Kunden är skyldig att fullfölja Avtalet även om Kunden flyttar till en ny adress. Om kunden säger upp Avtalet i samband med flytt är Kunden skyldig att erlägga avtalade avgifter under uppsägningstiden och för ev. återstående bindningstid. Om Kunden önskar att leverans av Tjänsten flyttas till Kundens nya adress ska Kunden meddela detta till Bahnhof i god tid, minst 3 veckor i förväg. Bahnhof meddelar därefter Kunden om Tjänsten kan levereras till Kundens nya adress. Om Kunden accepterar att flyttning sker äger Bahnhof rätt att debitera en särskild flyttavgift. Upplysning om flyttavgiften finns på Bahnhofs webbplats [www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se) Bahnhof tar inget ansvar för avbrott i leverans av Tjänsten i samband med flyttning av leveransadress som beror på att Bahnhof har fått nödvändiga uppgifter från Kunden för sent.

### 19. Force majeure

- 19.1. Part ska vara befriad från ansvar, skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighets ingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits.

### 20. Tillämplig lag och tvist

- 20.1. Svensk lag är tillämplig på Avtalet.
- 20.2. Vid en eventuell tvist mellan Bahnhof och Kunden ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.



## **Allmänna villkor för privatabonnemang: Bredband och tilläggstjänster**

Bahnhof Unipessoal Lda. Villkoren gäller fr o m 2015-09-15

20.3. Reklamation bör framställas skriftligen inom tre månader efter det att part fått kännedom, eller borde ha fått kännedom, om det som reklamationen grundas på.