

1. Bahnhof lagrar inte data under eller efter sessionen.
2. Data behandlas under sessionen av Teamviewer läs deras [policy för datahantering](#).
3. Bahnhof tillhandahåller teknisk support via fjärrstyrningsprogramvara.
4. Tjänsten är kostnadsfri.
5. Bahnhof avgör när vi kan erbjuda fjärrstyrning.
6. Vid användning av fjärrstyrningsprogramvaran får personal från Bahnhof tillträde till kundens dator.
7. Bahnhof använder fjärrstyrningen endast till att försöka lösa kundens aktuella problem.
8. Fjärrstyrningen ska upphöra när problemet är löst, eller när kunden fått hänvisning till annan källa som kan ha möjlighet att lösa problemet.
9. Bahnhof kan inte garantera att de åtgärder som Bahnhof erbjuder via fjärrstyrningsprogramvaran genomförs, eller de åtgärder som kund själv gör på inrådan/rekommendation från Bahnhof, leder till att problemet blir avhjälpt.
10. Bahnhof garanterar inte att åtgärderna inte kommer påverka andra funktioner eller egenskaper i kundens mjuk- eller hårdvara.
11. Bahnhof tar inget ansvar för skada som förorsakas kunden genom utnyttjandet av teknisk support via fjärrstyrningsprogramvaran.
12. Kunden ansvarar för att Bahnhof endast ges tillgång till information/material eller programvara som kunden har rätt att förfoga över.