Köp- och leveransvillkor Bahnhofs VIP-butik

Gäller från 2017-11-01

1. Beställning och köp
I dagsläget kan bara Bahnhofs befintliga kunder beställa och köpa i Bahnhofs VIP-butik. Beställning kan endast ske efter inloggning på bahnhof.se/minasidor.

Vid beställning träffas avtal om köp när Bahnhofs webshop bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse.

Bahnhof förbehåller sig ägande- och återtaganderätt till samtliga produkter tills dess att fullständig betalning har mottagits av kund.

2. Priser och frakt
I priserna ingår moms med 25 % och fraktkostnader. Inga expeditionskostnader tillkommer.

3. Betalning
Kostanden läggs på kundens nästa Bahnhoffaktura.

4. Leverans
Normal leveranstid är 7 arbetsdagar. Paket skickas som post.

Vi reserverar oss för att produkterna kan bli slutsålda innan vi hinner uppdatera hemsidan, och då upplyser vi kunderna om den beräknade leveranstiden. Kunden har alltid rätt att häva köp utan kostnad om inte varan finns i lager.

5. Leveransförseningar
Ibland uppstår leveransförseningar från våra leverantörer som är utom vår kontroll. Du har som kund alltid rätt att häva köpet utan kostnad vid leveransförsening.

6. Transport
Bahnhof ansvarar för transport till dig som kund. Du och transportföretaget står för risken vid eventuell retur till oss.

7. Skadade varor
När du får dina varor är det viktigt att du kontrollerar din beställning direkt. Har du mottagit en felaktig eller skadad vara, kontakta oss så snart som möjligt via epost: leveransprivat@bahnhof.net

8. Ångerrätt och öppet köp
Privatkunder har enligt distansavtalslagen rätt till 14 dagars ångerrätt. Det innebär att du som kund har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan.

Återsänd vara måste vara oanvänd, hel, ren och i säljbart nyskick. Vid utnyttjande av ångerrätt/öppet köp står kunden för returfrakten.

Du har även bytesrätt inom 30 dagar från det att du beställt varan. Detta gäller endast oanvända produkter.

10. Reklamationer
Om du vill reklamera en skadad eller felaktig produkt ber vi dig kontakta oss via e-post för vidare instruktioner. Meddela oss alltid via e-post leveransprivat@bahnhof.net innan du skickar något. Lägg med fakturan/kvittot så att vi kan identifiera returen. Kom ihåg att du ansvarar för frakten till oss.

11. Återbetalning
Summan återbetalas alltid till samma konto som använts vid köpet och snarast möjligt från det att vi har mottagit och godkänt returen.

12. Reservation
Vi reserverar oss för ändringar i priser till följd av stora prisavvikelser från våra leverantörer, felskrivningar eller andra fel som ligger utanför vår kontroll. Läs mer om oförutsedda händelser under Force Majeure nedan.

13. Skydd av personuppgifter
Vi försäkrar att vi inte kommer att sälja eller överlåta några personuppgifter till någon utomstående att använda på annat sätt än att leverera varan till dig.

14. Ej uthämtat paket
Om ditt paket inte kan levereras till din postlåda utan anländer till ett utlämningsställe skickas en avisering via e-post eller sms till dig. Du som kund är ansvarig för att det mobilnummer, den adress och den e-postadress du angivit är korrekta.

Om du inte hämtar ut ditt paket inom 14 dagar från det att din beställning anländer till ditt utlämningsställe så kommer vi att debitera dig en administrativ avgift på 250 kr för att täcka våra kostnader i samband härmed.

15. Force Majeure
I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut och jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses av Bahnhof, som gör att vi ej kan hålla ingångna avtal eller utfästelser, ska utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser under den tid förhållandet gäller.