

**A Internet-liittymä asuntoyhtiöille ja kiinteistön omistajille****1 Tietoa Palvelusta**

- 1.1 Palvelu kattaa internet-liittymän Kiinteistöverkon ja Bahnhofin verkon välinen yhteys mukaan lukien.
- 1.2 Palvelua tulee pitää sopimuksen pääpalveluna. Sopimuksessa mainittujen muiden palveluiden on katsottava olevan lisäpalveluita.
- 1.3 Jos yksityishenkilöt saavat käyttöönsä Palveluja yksityishenkilölle Sopimuksen puitteissa, näihin Palveluihin tulee soveltaa Bahnhofin Yleisiä ja erityisiä sopimusehtoja yksityishenkilöille.

**2 Sopimuksen voimassaoloaika**

- 2.1 Irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Sopimuksen voimassaoloajan umpeuduttua Sopimuksen voimassaoloaika jatketään automaattisesti kolmella (3) kuukaudella.

**3 Bahnhofin sitoumukset ja velvoitteet**

- 3.1 Bahnhofin on tarvittaessa tarjottava ja asennettava laitteet (esim. verkkokytkimet), joita tarvitaan Kiinteistöverkon ja Bahnhofin verkon välisen yhteyden muodostamiseen.
- 3.2 Bahnhofin toimittamaan ja asentamaan laitteistoon, joka on tarkoitettu Loppukäyttäjille ja joka kuuluu Asiakkaalle, sovelletaan yhden (1) vuoden takuuta ja kolmen (3) vuoden reklamaatio-oikeutta. Bahnhof ei ole vastuussa laitteistovioloista, jotka johtuvat vahingosta, laiminlyönnistä tai virheellisestä käytöstä.

**4 Nopeus**

- 4.1 Palvelun ilmoitettu internet-yhteyden nopeus on likimääräinen. Todellinen nopeus saattaa vaihdella Asiakkaan yhteyspisteen ja Bahnhofin yhdistettyjen laitteiden välisen etäisyyden (lähimpään teleasemaan tai vastaavaan) sekä Bahnhofin liitetyn laitteen kaapelin kunnon mukaan.
- 4.2 Bahnhof ei ole vastuussa internet-yhteyden nopeuden rajoituksista, jotka johtuvat verkoista, joita Bahnhof ei omista tai hallinnoi.

**5 Asiakkaan sitoumukset ja velvoitteet**

- 5.1 Jos Palvelu toimitetaan olemassa olevaan Kiinteistöverkkoon, Asiakas vastaa siitä, että Kiinteistöverkko soveltuu Palvelun toimitukseen. Jos toimiva Kiinteistöverkko puuttuu, Asiakkaan tulee viipymättä ja omalla kustannuksellaan tehdä tarvittavat järjestelyt. Jos tähän kuuluu yli kolme (3) kuukautta, Bahnhofilla on oikeus veloittaa Palveluista aivan kuin jos käytössä olisi toimiva kiinteistöverkko.
- 5.2 Asiakkaan tulee antaa Bahnhofille maksuton pääsy Kiinteistöverkkoon Palvelujen toimittamista varten.
- 5.3 Asiakas vastaa siitä, että Liittymispisteen ja Yhteyspisteen sekä Yhteyspisteen ja Kiinteistöverkon väliset yhteydet toimivat.
- 5.4 Asiakas vastaa siitä, että vaaditut edellytykset (esim. tekniset tilat ja pistorasiat) täyttyvät, jotta Kiinteistö voidaan kytkeä Bahnhofin verkkoon.
- 5.5 Asiakkaan tulee antaa Bahnhofille mahdollisuus saada näkyvyyttä Kiinteistössä ilmoitustaululla tai vastaavassa, sekä sallia pääsy Kiinteistöön Palveluista tiedottamiseksi.
- 5.6 Asiakkaan tulee antaa Bahnhofille pääsy Kiinteistöön kaikkina päivinä kello 7–24 huoltoja ja ylläpitoa varten. Asiakkaan tulee antaa Bahnhofille esteetön pääsy paikkoihin, joissa työ suoritetaan. Jos Bahnhof ei kehotuksesta huolimatta saa pääsyä, Asiakkaan tulee korvata Bahnhofille esimerkiksi työajasta ja matkoihin kuluneesta ajasta aiheutuneet lisäkustannukset.

**6 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen**

- 6.1 Jos Asiakas myy tai luovuttaa kiinteistön, jota Sopimus koskee, Asiakkaan on varmistettava, että siirronsaaja kykenee jatkamaan kaikkia Sopimuksen mukaisia sitoumuksia ja velvoitteita ja täyttämään ne.
- 6.2 Bahnhofilla on tällaisen siirron yhteydessä oikeus nostaa Sopimuksen hintoja markkinoiden tasolle jäljellä olevan sopimusjakson osalta.

- 6.3 Jos siirronsaaja ei voi tai halua jatkaa ja täyttää kaikkia Sopimuksen mukaisia sitoumuksia ja velvoitteita, Bahnhofin kaikki sitoumukset ja velvoitteet päättyvät välittömästi ja Bahnhofilla on oikeus periä Asiakkaalta täysi hinta sopimuksen jäljellä olevasta voimassaoloajasta.

**B Kiinteistöverkon asentaminen****7 Tietoa palvelusta**

- 7.1 Palvelu kattaa liitäntöjen asennuksen kiinteistössä Bahnhofin laitteiston ja asiakkaan tilan välillä.
- 7.2 Asiakkaan tulee antaa Bahnhofille pääsy Kiinteistöön arkinen kello 7–17 Kiinteistöverkon asentamista varten. Jos Bahnhof ei kehotuksesta huolimatta saa pääsyä, Asiakkaan tulee korvata Bahnhofille esimerkiksi työajasta ja matkoihin kuluneesta ajasta aiheutuneet lisäkustannukset.
- 7.3 Tällaisessa tilanteessa Bahnhofilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta lisämaksuja sellaisten asennusten osalta, joiden Bahnhof arvioi edellyttävän tavanomaista enemmän työtä: esimerkiksi, jos etäisyys asiakkaan tiloihin on yli 100 metriä, kattokorkeus on yli kolme (3) metriä, kaapelikanava puuttuu tai jos tarvitaan hissinkuljettajan palveluja tai nostopöydän vuokraamista.

**B Wireless Buildings (WiFi)****8 Tietoa Palvelusta**

- 8.1 Bahnhofin tulee toimittaa langaton WiFi-yhteys yhteisiin tiloihin Kiinteistössä Sopimuksessa kuvaillulla tavalla.
- 8.2 Bahnhof vastaa tarvittavan ohjelmiston ja laitteiston asennuksesta, käytöstä ja huollosta.
- 8.3 Ratkaisu mitoitetaan normaaliin käyttöön sen käyttäjämäärän mukaan, joka sopimuksessa on ilmoitettu. Yhden yhteyspisteen osalta enimmäismäärä on 20 samanaikaista käyttäjää. Normaali käyttö edellyttää, että jokaisella käyttäjällä on korkeintaan kaksi laitetta (esim. tietokone ja matkapuhelin) yhdistettyinä samanaikaisesti.
- 8.4 Internet-yhteyden nopeuksiin WiFi-verkon kautta voivat vaikuttaa useat tekijät, kuten samanaikaisten käyttäjien määrä sekä tilojen pohjaratkaisu, koko ja rakennusmateriaali.
- 8.5 Palvelu toimitetaan ottaen huomioon ne tekniset edellytykset ja muut olosuhteet, jotka pätevät palvelun käyttöönoton aikana. Jos näissä olosuhteissa on merkittäviä muutoksia, palvelun toiminta saattaa vaikeutua ja palveluun saatetaan joutua tekemään lisäyksiä.

**C Service Extra****9 Tietoa Palvelusta**

- 9.1 Seuraava palvelutaso pätee niiden Palvelujen osalta, joita Service Extra kattaa Sopimuksen mukaan:

Palvelutaso	Service Extra - palvelulla
Taattu saatavuus	99,99 %
Vikailmoitus sähköpostilla	24/7 365
Vikailmoitus puhelimitse, arkinen kello 8–17	Kyllä
Vikailmoitus puhelimitse, päivystys 24/7 365	Kyllä
Vasteajat	24/7 365
Vasteajat arkinen kello 8–17	1h
Vasteajat, muu aika	4h
Keskimääräinen toimenpideaika	4h

- 9.2 Service Extra kattaa myös seuraavat:

- a. Vian korjaus paikan päällä 24/7 365, jos vian korjaus etäältä ei ole mahdollista.
- b. Korjaus, kun vika on asunnon pistorasian ja Bahnhofin laitteiston välisessä liitännässä samassa rakennuksessa seuraavasti: kolmen (3) arkipäivän sisään Helsingissä, Tampereella ja Turussa sekä viiden (5) arkipäivän sisään muissa



## Erityiset sopimusehdot

Palvelut taloyhtiöille ja kiinteistön omistajille

- Suomen kaupungeissa. Jos Bahnhof ei ole korjannut vikaa sovitussa ajassa, asiakkaalla on oikeus saada hyvitys Service Extra -palvelusta kahden (2) kuukauden ajalta.
- c. Laajennettu takuu laitteistosta, jonka Bahnhof on tarjonnut ja asentanut loppuasiakkaalle.