

1 Indledning

- 1.1 Disse vilkår er gældende, når Bahnhof Elementica ApS, 44155745 ("Bahnhof") leverer tjenester til en virksomhed, en organisation eller en anden juridisk person ("Kunde").
- 1.2 De leverede tjenester specificeres i en aftale mellem Bahnhof og Kunden ("Aftalen").
- 1.3 De bestemmelser, der fremgår af Aftalen og dens bilag, går forud for særlige og tjenestespecifikke vilkår, som går forud for de Generelle vilkår.
- 1.4 Hvis privatpersoner får adgang til Tjenester for privatpersoner inden for rammerne af Aftalen, er det Bahnhof's Generelle og særlige vilkår for privatkunder, der gælder for disse Tjenester.

2 Definitioner

- 2.1 Med **Ejendom** menes den faste ejendom, der er angivet i Aftalen.
- 2.2 Med **Lejlighed** menes en privat bolig i en ejendom.
- 2.3 Med **Kundens lokaler** menes lokaler, som Kunden ejer, lejer eller disponerer over, og hvor Bahnhof skal levere Tjenesten.
- 2.4 Med **Slutbruger** menes en privatperson, en virksomhed eller andre, der har adgang til Tjenesten.
- 2.5 Med **Bahnhofs net** menes de almene kommunikationsnet, som Bahnhof ejer eller disponerer over.
- 2.6 Med **Tjeneste** menes en tjeneste, som er angivet i Aftalen.
- 2.7 Med **Ejendomsnet** menes et kabelbaseret net i en Ejendom, som er beregnet til levering af tjenester til lejligheder og andre lokaler, herunder også kabelbaseret net, som sammenkobler to eller flere bygninger (såkaldt **Områdenet**).
- 2.8 Med **Tilslutningspunkt** menes det punkt, hvor et Ejendomsnet tilsluttes Bahnhof's net.
- 2.9 Med **Leveringspunkt** menes det punkt, hvor ejeren af fibernettet tilslutter sig til en Ejendom.
- 2.10 Med **Kundens udstyr** menes udstyr, som Kunden ejer, lejer eller leaser.
- 2.11 Med **Bahnhofs udstyr** menes udstyr, som Bahnhof ejer, lejer eller leaser.
- 2.12 Med **Normal servicetid** menes de til enhver tid gældende åbningstider for Bahnhof's Kundeservice, som de er angivet på bahnhofinternet.dk.

3 Aftaletid

- 3.1 Tjenestens Aftaletid er angivet i Aftalen og gælder fra den dag, Tjenesten leveres. Leveringsdagen angives i Aftalen eller i bestillingsbekræftelsen fra Bahnhof.
- 3.2 Opsigelsestiden er tre (3) måneder. Efter den oprindelige Aftaletid forlænges Aftaletiden automatisk løbende med tre (3) måneder.
- 3.3 Opsigelse af Aftalen skal ske skriftligt.

4 Bahnhof's ansvar og forpligtelser

- 4.1 Bahnhof har ret til at entrere med underleverandører for at opfylde sine forpligtelser og har samme ansvar for underleverandørernes arbejde som for deres eget.
- 4.2 Efter underskrivelse af Aftalen skal Bahnhof undersøge forudsætningerne for at levere Tjenesterne. Bahnhof skal inden den ønskede leveringsdato informere Kunden, hvis de nødvendige forudsætninger ikke er til stede, og Bahnhof har derefter ret til at ophæve Aftalen omgående, uden at nogen af parterne har ret til at fremsætte krav mod den anden part. Bahnhof vil bestræbe sig på at levere Tjenesten på den ønskede leveringsdato, men den endelige leveringsdato afhænger af omstændighederne i det enkelte tilfælde.

5 Kundens ansvar og forpligtelser

- 5.1 Kunden har ansvaret for eventuel påvirkning eller tyveri af Bahnhof's udstyr, som opbevares i kundens lokaler.

- 5.2 Kunden har ansvaret for at indhente de nødvendige tilladelser for Kundens lokaler fra myndigheder og tredjeparter.
- 5.3 Kunden skal uden beregning give Bahnhof adgang til Kundens lokaler, i det omfang det er nødvendigt for levering af Tjenester, herunder adgang til elektricitet, varme og køling.
- 5.4 Kunden skal forsyne Bahnhof med de informationer, som Bahnhof mener er nødvendige for levering og fejlsøgning af Tjenesterne, fx adresser og øvrig information om de lokaler, hvor Tjenesterne skal leveres.
- 5.5 Kunden har ikke ret til at benytte Bahnhof's firmanavn, varmemærke eller andre kendetegn i forbindelse med markedsføring eller lignende uden forudgående skriftlig tilladelse fra Bahnhof.
- 5.6 Kunden må ikke sælge eller dele Tjenesten med andre virksomheder (fx kommercielt webhotel, ISP eller teleoperatør). Aftale om dette skal indgås separat, og ved overtrædelse af dette har Bahnhof ret til at genforhandle Aftalen.

6 Kundens udstyr

- 6.1 Kundens udstyr skal være i overensstemmelse med gældende lovgivning og Bahnhof's anvisninger. Kunden har ansvaret for fejl eller mangler i Kundens udstyr.
 - 6.2 Kunden har ansvaret for at sikre, at uvedkommende ikke får adgang til Kundens udstyr og systemer.
 - 6.3 Bahnhof har ret til at delagtiggøre tredjepart i information om Kundens udstyr, i det omfang det er nødvendigt for levering af Tjenesterne.
- ## 7 Bahnhof's udstyr
- 7.1 Udstyr, som installeres af Bahnhof i Kundens lokaler er at betragte som Bahnhof's udstyr, som opbevares i Kundens lokaler på Kundens ansvar og for Kundens regning.
 - 7.2 Bahnhof's udstyr må kun bruges til levering af Tjenesten, og det må ikke sælges, pantsættes, overdrages, udlejes eller på anden måde forlade Kundens varetægt. Kunden må ikke foretage indgreb i, udføre service på, ændre eller på anden måde modificere Bahnhof's udstyr.
 - 7.3 Hvis Bahnhof's udstyr går tabt eller bliver beskadiget som følge af en hændelse, som Kunden er ansvarlig for, har Bahnhof ret til at opkræve betaling for udskiftning af udstyret (nypris) samt udført arbejde, fx reparation, nedmontering og installation i henhold til Bahnhof's til enhver tid gældende takster.
 - 7.4 Bahnhof kan ikke drages til ansvar for mangler i Bahnhof's udstyr i større udstrækning end de krav, som Bahnhof kan gøre gældende over for producenten af udstyret.
 - 7.5 Kunden har ansvaret for, at der er trukket strøm frem til Bahnhof's udstyr i Kundens lokaler. Ellers har Bahnhof ret til selv eller via en underleverandør at trække strøm frem til udstyret for Kundens regning.

8 Adgang

- 8.1 Kunden skal give Bahnhof adgang til Kundens lokaler og udstyr i Kundens lokaler med henblik på levering og fejlsøgning af Tjenesten.
- 8.2 Hvis Kunden på trods af anmodninger ikke giver Bahnhof adgang, har Bahnhof ret til at fakturere for merarbejde, afbryde Tjenesten, opsiges Aftalen og fakturere for den resterende Aftaletid.

9 Vedligeholdelse

- 9.1 Bahnhof gennemfører regelmæssigt forebyggende vedligeholdelsestiltag. Denne type vedligeholdelse skal om muligt ske i weekender og uden for normal servicetid.
- 9.2 Bahnhof skal give Kunden besked om planlagt vedligeholdelse via meddelelser på bahnhofinternet.dk, telefon, sms eller e-mail. I forbindelse med vedligeholdelse, som kan være til væsentlig

ulejlighed for Kunden, skal Bahnhof give Kunden besked mindst syv (7) dage inden iværksættelse af tiltaget.

10 Fejlafhjælpning

- 10.1 Fejl er afbrydelser eller forstyrrelser i Tjenesten, som forhindrer Kunden i at anvende Tjenesten i et rimeligt omfang.
- 10.2 Bahnhof skal afhjælpe fejl, som Bahnhof har ansvaret for, inden for normal servicetid og uden beregning for kunden. Fejlsøgning og fejlaafhjælpning skal i første omgang foretages på afstand. Bahnhof har ret til at fakturere for arbejde uden for Normal servicetid i henhold til Bahnhof's til enhver tid gældende takster.
- 10.3 I tilfælde af fejl, som Bahnhof ikke har ansvaret for, har Bahnhof ret til at fakturere for fejlsøgning og fejlaafhjælpning i henhold til Bahnhof's til enhver tid gældende takster. Disse fejl inkluderer blandt andet fejl, som skyldes:
 - a. Skødesløshed fra Kundens eller underleverandørers side.
 - b. Udstyr, som ikke er godkendt af Bahnhof.
 - c. Manglende efterlevelse af anvisninger om brug af Tjenesten.
 - d. Ændring, reparation eller tilslutning foretaget af tredjepart.
- 10.4 Bahnhof skal give Kunden besked via telefon, sms eller e-mail, når en fejl er blevet afhjulpet.
- 10.5 Hvis fejlen er omfattende, skal Bahnhof løbende holde Kunden orienteret via bahnhofinternet.dk, telefon, sms eller e-mail. Når omfattende fejl er blevet afhjulpet, skal Bahnhof skriftligt rapportere årsag og udførte tiltag, hvis Kunden beder om dette.

11 Garanteret opetid og serviceniveau

- 11.1 For Tjenesterne gælder følgende serviceniveau:

Serviceniveau	Bronze / Standard
Garanteret opetid	99,8 %
Fejlanmeldelse e-mail	24/7 365
Fejlanmeldelse telefon, hverdage kl. 8-17	Ja
Fejlanmeldelse telefon, vagttelefon 24/7 365	Nej
Responsvindu	hverdage kl. 8-17
Responstid hverdage kl. 8-17	4h
Responstid, øvrige tidspunkter	-
Afhjælpningstid, gennemsnit	8h

- 11.2 Nedetid måles for alle Kundens anmeldte fejl fra det tidspunkt, hvor Bahnhof modtager fejlanmeldelsen, til Bahnhof rapporterer, at fejlen er afhjulpet. Dette gælder ikke for fejl, der skyldes planlagt vedligeholdelse eller omstændigheder, der fremgår under punkt 18.
- 11.3 Opetiden beregnes på årsbasis (365 dage/24 timer) i henhold til følgende:

$$T_m = \text{Total målt tid (1 år)} \quad T_n = \text{Nedetid}$$

$$T_{tot} = \text{Total tid (1 år)}$$

$$\text{Tilgængelighed (\%)} = 100 \times \frac{T_m - \sum T_n}{T_{tot}}$$
- 11.4 I beregningen af opetid inkluderes ikke:
 - a. Nedetid forårsaget af planlagt vedligeholdelsesarbejde
 - b. Nedetid forårsaget af Kundens handlinger eller udstyr
 - c. Nedetid forårsaget af større fejl uden for Bahnhof's kontrol
- 11.5 Hvis Bahnhof's garanterede opetid ikke overholdes, og dette skyldes Bahnhof, skal Bahnhof på skriftlig anmodning betale bod til Kunden.
- 11.6 Der skal betales bod for hver påbegyndt tiendedel (10) procentenheds afvigelse fra den aftalte garanterede opetid (måles på årsbasis) svarende til 5 % af Tjenestens kvartalspris eksklusive moms. Den maksimale bod for hver periode på tolv (12) måneder er en (1) månedspris for den Tjeneste, der har

været påvirket. Retten til bod kan bortfalde eller begrænses, hvis kunden ikke har fuldført sine forpligtelser.

- 11.7 Bahnhof kan betale bod ved at kreditere beløb, der forfalder til betaling umiddelbart efter, at retten til bod er blevet konstateret. Hvis Kunden ikke skriftligt anmoder om bod senest tre (3) måneder efter, at Kunden har bemærket eller burde have bemærket de forhold, som bodskravet er baseret på, bortfalder Kundens ret til bod.
- 11.8 Kunden har ikke ret til bod, prisnedsdrag eller erstatning for skader, der skyldes omstændigheder uden for Bahnhof's kontrol, og hvis følger ikke på rimelig vis kunne have været undgået eller afhjulpet, fx atmosfæriske eller tekniske forstyrrelser, skader, som er blevet påført Kunden af tredjepart, arbejdsnedlæggelse (uanset om den omfatter Bahnhof's ansatte eller ej), lynnedslag, strømafbrydelse, pandemi, brand, eksplosion, demonstrationer, oversvømmelse, uvejr, naturkatastrofer, myndighedsindgreb eller -undladelser eller andet, som Bahnhof ikke har kontrol over. Bahnhof er fritaget for at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen i den periode, hvor en sådan omstændighed gør sig gældende.
- 11.9 Bahnhof har ikke ansvar for, og Kunden har ikke ret til bod, prisnedsdrag eller erstatning for, skader på grund af manglende funktionalitet i tredjepartsprodukter eller -tjenester, som er afhængige af den Tjeneste eller det udstyr, som Bahnhof stiller til rådighed.

12 Ændringer i Tjenesten

- 12.1 Bahnhof har ret til at ændre Tjenestens omfang og indhold helt eller delvist på grund af ændrede forhold, som ligger uden for Bahnhof's kontrol.
- 12.2 Bahnhof skal, hvis der er rimelig mulighed for det, mindst en måned inden ændringen træder i kraft underrette Kunden via e-mail eller information på bahnhofinternet.dk.
- 12.3 Hvis ændringen er til væsentlig ulempe for Kunden, har Kunden ret til at opsige Tjenesten skriftligt inden for tre (3) måneder efter modtagelse af information om ændringen. Hvis Kunden ikke opsiges Tjenesten inden for tre (3) måneder, anses Kunden for at have accepteret ændringen.

13 Priser, fakturering og betaling

- 13.1 Kunden skal betale den aftalte pris for Tjenesten, tillægstjenester og hardware i henhold til Aftalen eller den til enhver tid gældende prisliste. Kontakt kundeservice for at få den aktuelle prisliste. Prisen kan bestå af en fleksibel pris, en fast pris, en engangspris, et faktureringsgebyr og/eller en opstartspris.
- 13.2 Ud over den aftalte pris skal Kunden betale moms og andre offentlige afgifter.
- 13.3 Betaling erlægges som kvartalsmæssig forskudsbetaling.
- 13.4 Kunden skal betale fakturaen senest tyve (20) dage efter fakturadatoen.
- 13.5 Hvis Kunden ikke bestrider fakturaen inden for otte (8) dage fra fakturadatoen, anses Kunden for at have godkendt fakturaen.
- 13.6 Hvis Kunden ikke har betalt det fulde beløb på forfaldsdatoen, har Bahnhof ret til at opkræve rykkergebyr og inkassoomkostninger samt morarenter i henhold til renteloven. Hvis Kunden trods rykkere og afbrydelse af Tjenesten ikke betaler en forfalden faktura, forfalder det resterende beløb for Tjenesten, som endnu ikke er blevet faktureret, til omgående betaling.
- 13.7 Debitering for Tjenester påbegyndes på den dato, som parterne er blevet enige om i Aftalen, eller på en anden aftalt leveringsdato eller, hvis leverancen forsinkes af årsager, som er Bahnhof's ansvar, på den faktiske leveringsdato.
- 13.8 Bahnhof har i Aftaletiden ret til at kræve at få betaling på forskud, eller at Kunden stiller sikkerhed for fuldførelse af Aftalen, hvis det betragtes som berettiget efter gennemførelse af en kreditvurdering. Der opkræves ikke renter på

forskuksbetalinger. Bahnhof har også ret til at trække et beløb svarende til de forfaldne fordringer inklusive omkostningerne under punkt 13.6 fra det forskudsbeløb, der er stillet som sikkerhed.

- 13.9 Kunden skal informeres om prisændringer, senest 30 dage inden de træder i kraft. Bahnhof har dog ret til at hæve priserne med omgående virkning, hvis prisstigningen kan henføres direkte til ændringer i valutakurser, skatter eller tilsvarende statslige afgifter, indeksreguleret udgiftsstigning, inflation, ændrede priser fra underleverandør (fx for el) samt andre lignende omstændigheder uden for Bahnhof's kontrol, som påvirker Bahnhof's udgifter for Tjenesten.

- 13.10 Ved for sen betaling har Bahnhof ret til at opkræve morarenter, rykkergebyrer og inkassoomkostninger i henhold til punkt 13.6. Hvis Kunden på trods af anmodninger ikke betaler den forfaldne faktura, har Bahnhof ret til at afbryde Tjenesten med omgående virkning, opsiges Aftalen og opkræve fuld betaling for den resterende Aftaletid. Hvis Tjenesten genoptages efter en afbrydelse, har Bahnhof ret til at opkræve en administrativ afgift for dette.

14 Overdragelse af rettigheder eller pligter

- 14.1 Kunden har ikke ret til at overdrage Aftalen eller give tredjepart adgang til at anvende Tjenesten uden forudgående skriftlig tilladelse fra Bahnhof.
- 14.2 Bahnhof har i forbindelse med fusion, omstrukturering af Bahnhof-koncernen eller overdragelse af hele eller dele af virksomheden ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale.

15 Ophør før tid

- 15.1 Hver aftalepart har ret til at opsiges Aftalen med omgående virkning, hvis den anden part går i betalingsstandsning, træder i likvidation, indleder akkordforhandlinger, erklæres konkurs eller på anden måde kan anses for at være insolvent.
- 15.2 Hver aftalepart har ret til at opsiges Aftalen med omgående virkning, hvis den anden part har begået et væsentligt aftalebrud, som ikke er blevet rettet senest ti (10) arbejdsdage efter skriftlig anmodning om dette.
- 15.3 Opsigelse i henhold til punkt 15.1 og 15.2 skal ske skriftligt, og Bahnhof har derefter ret til at fakturere for den resterende Aftaletid.

16 Utilbørlig anvendelse og afbrydelse af Tjenesten

- 16.1 Bahnhof har valgt at tage aktiv stilling mod Ruslands krig i Ukraine og indgår derfor ikke aftaler med kunder, der har tilknytning til Rusland eller Belarus. Hvis en tilknytning af denne art bliver opdaget efter indgåelse af Aftalen, har Bahnhof ret til at afbryde Tjenesten og opsiges Aftalen med omgående virkning samt opkræve betaling for den resterende Aftaletid.
- 16.2 Kunden skal i rimelig udstrækning sikre sig, at Tjenesten ikke anvendes til utilbørlige formål. Med utilbørlig anvendelse menes:
- Anvendelse, der er i strid med dansk lovgivning.
 - Udbredelse af information, som med rimelighed kan vurderes at være ulovlig, eller som udbredes med det formål at begå kriminelle handlinger, opfordre andre til at begå kriminelle handlinger eller gøre andre i stand til at begå kriminelle handlinger.
 - Masseopråb eller uopfordrede masseudsendelser (såkaldt spam), som forårsager forstyrrelser i Bahnhof's net eller i Tjenesten.
 - Bevidst deltagelse i aktiviteter, som forårsager afbrydelser i Tjenesten (fx "distributed denial of service") for Kunden hos Bahnhof eller tredjepart, uanset om denne har forbindelse til Bahnhof's net eller en anden operatørs net.
 - Skodesløs spredning af personoplysninger.

- f. Uvedkommende adgang til information, net eller systemer, der tilhører Bahnhof, eller andre handlinger, som fører til væsentlig gene for Bahnhof, Bahnhof's systemer eller Bahnhof's kunder.

- 16.3 Bahnhof har ret til at afbryde Tjenesten helt eller delvist, hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til punkt 16.216.1 eller aftalen i øvrigt. Hvis Kunden trods opfordringer ikke omgående retter fejlen, har Bahnhof ret til at opsiges Aftalen med omgående virkning samt at fakturere for den resterende Aftaletid.

- 16.4 Kunden skal holde Bahnhof skadesløs for alle andre skader, herunder udgifter i form af krav fra tredjepart, som rettes mod Bahnhof på grund af Kundens overtrædelser af punkt 16.216.1.

17 Erstatning

- 17.1 Et eventuelt erstatningsansvar fra Bahnhof's side omfatter ikke indirekte tab, følgeskader (bland andet produktions- og indkomstbortfald, tab af data og skader på andens ejendom) eller skader, som ikke med rimelighed kunne være forudsat af Bahnhof.
- 17.2 Bahnhof kan ikke drages til ansvar for merudgifter, tab eller skader, som skyldes, at uvedkommende ved indtrængen i Kundens systemer får adgang til, forvansker, udnytter eller ødelægger information.
- 17.3 Bahnhof's erstatningsansvar over for Kunden er under alle omstændigheder begrænset til sammenlagt maksimalt 10.000 kroner pr. 12-månedersperiode i Aftalens løbetid.

18 Force majeure

- 18.1 Ingen af parterne har pligt til at erstatte skader eller opfylde deres forpligtelser i henhold til Aftalen, hvis en skade eller undladelse skyldes omstændigheder uden for den pågældende parts kontrol af den type, der er angivet under punkt 18.2, og omstændigheden forhindrer, væsentligt besværliggør eller forsinker opfyldelsen af sådanne forpligtelser.
- 18.2 Fritagende omstændigheder kan blandt andet være myndigheders tiltag eller undladelser, ny eller ændret lovgivning, strejke, blokade, krig, demonstrationer, sabotage, ekstreme vejrforhold, pandemi, lynnedslag, brand, eksplosion, oversvømmelse, naturkatastrofe, ulykke eller kabelbrud forårsaget af tredjepart, torden, brand, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige forordninger, generel mangel på transport, varer og energi samt fejl eller forsinkelser i leverancer fra underleverandører, som skyldes sådanne eller lignende omstændigheder. Andre fritagende omstændigheder omfatter overgravede data- eller kommunikationskabler, større nedbrud hos leverandører, der står for adgangen til det almene telenetværk, byfibernet samt nationale og internationale knudepunkter, der knytter internetoperatører sammen.
- 18.3 En part, der vil påkalde sig befriende omstændigheder i henhold til punkt 18.2, skal omgående underrette den anden part. Retten til fritagelse gælder, så længe den fritagende omstændighed udgør en hindring for opfyldelse af forpligtelserne, dog højst tre (3) måneder. Derefter har hver part ret til at træde ud af Aftalen, uden at den anden part kan gøre nogen krav gældende.

19 Behandling af personoplysninger

- 19.1 Kunden skal på anmodning fra Bahnhof udlevere oplysninger om Slutbrugere, som er nødvendige for levering af Tjenesten.
- 19.2 For information om vores behandling af personoplysninger henviser vi til vores fortrolighedspolitik, som findes på bahnhofinternet.dk

20 Tavshedspligt

- 20.1 Med Fortrolige oplysninger menes oplysninger (tekniske, kommercielle eller andre), som med rimelighed kan betragtes som fortrolige, dog med undtagelse af:

- a. Oplysninger, som er offentligt kendte.
 - b. Oplysninger, som parten kan påvise at have haft kendskab til inden.
 - c. Oplysninger, som parten modtager fra tredjepart uden at være underlagt tavshedspligt i forhold til de pågældende oplysninger.
- 20.2 Parterne forpligter sig til ikke at afsløre fortrolige oplysninger til tredjepart.
- 20.3 En part kan videregive fortrolige oplysninger til medarbejdere og underleverandører, som har brug for oplysningerne, for at Aftalen skal kunne opfyldes, og har i disse tilfælde ansvaret for, at medarbejdere og underleverandører overholder bestemmelserne i Aftalen.
- 20.4 Bahnhof må gerne videregive fortrolige oplysninger til et andet selskab i Bahnhof-koncernen.

21 Særlige regler for mikrovirksomheder, små virksomheder og nonprofitorganisationer

- 21.1 Hvis Kundens størrelse medfører, at Kunden klassificeres som en mikrovirksomhed, en lille virksomhed eller en velgørhedsorganisation, som disse er defineret i § 2, nr. 12-14 i Bekendtgørelse nr. 1887 af 8. december 2020 om slutbrugerrettigheder på teleområdet.

Kunden accepterer med sin underskrift af Aftalen at give afkald på de rettigheder, der følger af nedenstående bestemmelser:

- a) 4 § stk. 1 – Kunden får ikke alle de oplysninger, der nævnes i bilag 1 og 2 til forordningen og i lov nr. 1457 af den 17. december 2013 om forbrugeraftaler.
- b) 4 § stk. 2 – Kunden får ikke et aftaleresumé.
- c) 7 § stk. 4 – Bindingsperioden kan maksimalt udgøre 24 måneder for Kunden.
- d) 10 § stk. 1 – Ovennævnte bestemmelser gælder heller ikke i de tilfælde, hvor Kundens aftale gælder en pakke med tjenester eller en pakke med tjenester og terminaludstyr.

22 Vilkårsændringer

- 22.1 Disse Generelle vilkår gælder indtil videre. Bahnhof har ret til at ændre de Generelle vilkår, og sådanne vilkårsændringer træder i kraft en måned efter, at ændringen er blevet gjort offentligt tilgængelig på bahnhofinternet.dk.
- 22.2 Hvis ændringen er til væsentlig ulempe for Kunden, har Kunden ret til at opsige Aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse. Opsigelsen skal foretages skriftligt, senest tre (3) måneder efter at Kunden er blevet informeret om ændringen. Hvis Kunden ikke har opsagt Aftalen inden for den angivne tid, anses Kunden for at have accepteret ændringen.
- 22.3 For at mundtlige aftaler skal være gyldige, skal de bekræftes skriftligt af Bahnhof.

23 Lovvalg og tvister

- 23.1 Aftalen skal tolkes og finde anvendelse i overensstemmelse med dansk lovgivning.
- 23.2 Tvister angående tolkning eller anvendelse af Aftalen, disse Generelle vilkår og øvrige aftalevilkår skal afgøres ved en almindelig domstol i Danmark.