

Allmänna villkor

1 Inledning

- 1.1 Bahnhof Oy ("Bahnhof") med org nr: 3392491-2 levererar internettjänster ("Tjänst") och utrustning ("Utrustning") till konsument ("Kunden") enligt dessa allmänna och särskilda villkor, som utgör en del av avtal ("Avtal") mellan Bahnhof och Kunden.
- 1.2 För information om hur vi hanterar dina personuppgifter hänvisar vi till vår integritetspolicy som finns på bahnhof.fi.
- 1.3 Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivningar på bahnhof.fi.
- 1.4 De allmänna villkoren tillämpas även på kompletterande tjänster som Kunden och Bahnhof avtalar om efter det att Avtalet har träffats. Sådana kompletterande tjänster ska anses ingå i Tjänsten.
- 1.5 De särskilda villkoren gäller utöver de allmänna villkoren för vissa Tjänster samt vid köp av Utrustning.
- 1.6 Endast privatpersoner kan stå som betalningsmottagare för privat tjänster.

2 Avtal

- 2.1 För att ingå Avtalet med Bahnhof ska Kunden vara myndig eller ha förmyndarens samtycke.
- 2.2 Avtalet mellan Kunden och Bahnhof omfattar:
 - Bahnhof's bekräftelse av Kundens beställning av Tjänsten
 - Dessa allmänna och särskilda villkor
- 2.3 Vid motstridigheter mellan dessa dokument gäller de i ovan angiven ordning.
- 2.4 Avtalet är ingånget då Kunden har gjort beställning och Bahnhof har bekräftat Kundens beställning via e-post, bahnhof.fi, telefon, brev eller webbportal som tillhandahålls av öppet nät, stadsnät eller kommunikationsoperatör.

3 Information om ångerrätt

- 3.1 Villkoren under denna punkt 3 gäller när Kunden har ingått avtal om en Tjänst eller köp av en vara från Bahnhof på distans, t ex via telefon eller på bahnhof.fi.
- 3.2 Enligt konsumentskyddslagen så har Kunden rätt att ångra sitt avtal enligt nedan angivna villkor.
- 3.3 Om avtalet gäller en tjänst har Kunden rätt att ångra avtalet inom fjorton (14) dagar efter det att avtalet ingicks. Om avtalet gäller köp av en vara har Kunden rätt att ångra sitt köp inom fjorton (14) dagar efter det att Kunden har fått varan.
- 3.4 Kunden ska anmäla ånger till Bahnhof's kundservice.
- 3.5 Om Kunden vill ångra köp av en vara och Kunden har hunnit få varan i sin besittning ska Kunden returnera den till Bahnhof senast fjorton (14) dagar efter det att Kunden har begärt ånger. Kunden ska själv betala fraktkostnad för returen. Varan ska returneras i originalförpackning. Bahnhof ska bekräfta att varan mottagits via meddelande till Kunden via [Bahnhof.fi](https://bahnhof.fi), e-post eller SMS.
- 3.6 Om Kunden har hunnit betala varan innan ånger ska Bahnhof betala tillbaka det Kunden har betalat för varan. Sådan betalning görs som tidigast antingen när Bahnhof har fått varan i retur eller när Bahnhof emottagit ett bevis på retur av varan. Bahnhof återbetalar till det bankkonto som Kunden uppgivit till Bahnhof.
- 3.7 Om Kunden har hunnit packa upp och använda varan innan ånger, eller om returnerad varas skick avviker från det ursprungliga har Bahnhof rätt att debitera Kunden för varans värdeminskning. Huvudregeln är att varan ska vara i nyskick.
- 3.8 Om Kunden ångrar ett avtal om en tjänst och har hunnit betala för tjänsten ska Bahnhof återbetala det Kunden har betalat senast fjorton (14) dagar efter det att Bahnhof mottagit begäran om

ånger. Bahnhof återbetalar till det bankkonto som Kunden uppgivit till Bahnhof.

- 3.9 Om Kunden i samband med beställning av tjänsten begär att få använda tjänsten under ångerfristen och använder tjänsten innan begäran om ånger har Bahnhof rätt att debitera Kunden en avgift för den tid Kunden har använt tjänsten som står i proportion till ordinarie pris (utan kampanjer eller rabatter) för den avtalade tjänsten inklusive eventuell startavgift.

4 Kreditprövning

- 4.1 Bahnhof har rätt att efter beställning göra kreditprövning av Kunden.
- 4.2 Bahnhof har rätt att under Avtalstiden göra ny kreditprövning om det finns skäl till det.
- 4.3 Bahnhof har rätt att vid bristfällig kreditvärdighet kräva godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning från Kunden.
- 4.4 Bahnhof har rätt att vid bristfällig kreditvärdighet neka hela eller delar av Avtalet, enligt punkt 13.1.

5 Betalning

- 5.1 Aktuell information om avgifter, priser och Kundens fakturor finns på bahnhof.fi.
- 5.2 Avgift för Tjänst kan bestå av rörlig och/eller fast avgift, engångsavgifter, faktureringsavgifter och startavgift.
- 5.3 Kunden ska betala fasta och rörliga avgifter enligt avtalsvillkor för respektive Tjänst, för hårdvara samt för avgift enligt vid var tid gällande prislista. För aktuell prislista kontakta Bahnhof's kundservice.
- 5.4 Om inte annat har avtalats ska fast avgift betalas för en (1) eller tre (3) månader i förskott.
- 5.5 Om Kunden har valt att få e-postfaktura och Kundens angivna e-postadress är felaktig, eller om fakturan annars inte kommer fram till Kundens e-postadress, har Bahnhof rätt att mot avgift skicka en pappersfaktura.
- 5.6 Kunden är skyldig att betala fakturerat belopp inom den tid och på det sätt som anges på Kundens faktura eller på bahnhof.fi.
- 5.7 Om betalning inte är Bahnhof, eller den Bahnhof angivit som betalningsmottagare, tillhanda senast på förfallodagen på fakturan har Bahnhof rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen samt rätt till påminnelse- och inkassoavgift enligt lag.

6 Meddelanden till Kunden

- 6.1 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress ska anses ha nått Kunden samma dag som det sänds.
- 6.2 SMS som skickats till telefonnummer som Kunden uppgivit till Bahnhof ska anses ha nått Kunden samma dag som det sänds.
- 6.3 Meddelanden via sociala medier ska anses ha nått den mottagande parten samma dag som det sänds.

7 Kundservice och underhåll

- 7.1 Bahnhof är inte skyldig att avhjälpa fel eller lämna support i frågor om datorutrustning, nätverkskort, router, telefon, operativsystem eller programvara som inte tillhandahållits av Bahnhof.
- 7.2 På bahnhof.fi finns information om öppettider och kontaktsätt för Bahnhof's kundservice.
- 7.3 Bahnhof har rätt att via internet genomföra uppdateringar, underhåll och ändringar av utrustning som är tillhandahållen eller anvisad av Bahnhof och som krävs för anslutning till, eller användande av Tjänst. Kunden ska för detta ändamål göra sådan utrustning tillgänglig för Bahnhof.

8 Kundens åtaganden och skyldigheter

- 8.1 Tjänst är avsedd för normalt privat bruk och normal användning av Kunden och personer i Kundens hushåll. Kunden får inte använda eller upplåta Tjänster i syfte att vidareförsälja Tjänsten eller annars för kommersiella ändamål.
- 8.2 För att kunna använda Tjänsten krävs att Kunden har gjort inställningar och har tillgång till utrustning såsom anslutningar och hårdvara som uppfyller Bahnhofs krav och anvisningar.
- 8.3 Kunden ansvarar för användningen av Tjänsten även om Tjänsten används av annan som via Kunden fått tillgång till Tjänsten.
- 8.4 Kunden ska förvara lösenord och andra koder som hör till Tjänsten på ett säkert sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till dessa.
- 8.5 Om Kunden har anledning att misstänka att obehörig fått tillgång till Kundens koder eller att någon på annat sätt fått obehörig tillgång till Tjänsten ska detta omedelbart anmälas till Bahnhof Kundenservice.
- 8.6 Kunden ansvarar även för obehörig användning av Tjänsten om Kunden brustit i sina skyldigheter enligt ovan eller om Kunden uppsåtligt eller av vårdslöshet gett obehörig tillgång till Tjänsten.

9 Felanmälan och reklamation

- 9.1 Om fel eller avbrott uppstår i Tjänst ska Kunden felanmäla det till Bahnhof.
- 9.2 Bahnhof är inte ansvarig för fel eller avbrott i Tjänsten som beror på Kunden eller annat förhållande som inte beror på Bahnhof.
- 9.3 Bahnhof är inte ansvarig för fel eller avbrott under a) tid som Bahnhof genomför planerat och nödvändigt underhåll av Tjänsten, eller, b) tid då Tjänsten varit avstängd med stöd av punkt 13.
- 9.4 Bahnhof ska åtgärda fel eller avbrott som Bahnhof svarar för inom skälig tid från Kundens felanmälan.
- 9.5 Om Bahnhof efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som beror på Kunden, eller något förhållande som Kunden är ansvarig för, så har Bahnhof rätt till ersättning för felsökningsarbete, och relaterade kostnader.
- 9.6 För att Bahnhof ska kunna åtgärda fel och avbrott i Tjänsten är Kunden skyldig att via e-post, telefon, eller på annat lämpligt sätt, medverka vid felsökning och avhjälpning av felet eller avbrottet. Bahnhof avgör vilket sätt som är lämpligt beroende på förutsättningarna i det enskilda fallet.
- 9.7 Om Kunden inte inom rimlig tid medverkar vid felsökningen på det sätt som Bahnhof meddelat kan Kunden mista rätten till prisavdrag. Rimlig tid ska anses vara fem (5) dagar.
- 9.8 Kunden har rätt till prisavdrag om Tjänsten inte har kunnat användas på grund av fel i Tjänsten som beror på Bahnhof och reklamerats i tid, och för vilket Kunden medverkat i felsökning enligt Bahnhofs anvisningar.
- 9.9 Giltig reklamation ska anmälas inom skälig tid från det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts, i normalfallet anses inom två (2) månader.
- 9.10 Prisavdrag är begränsat till den del av fast avgift för Tjänsten som belöper under tiden från att Tjänsten varit obrukbar räknat från Kundens felanmälan.
- 9.11 Kund kan begära prisavdrag inom sex (6) månader efter det att felet avhjälpits.
- 9.12 Prisavdrag regleras normalt genom kreditering på nästa faktura.
- 9.13 Prisavdrag som understiger tjugofem (25) kr betalas inte ut.
- 9.14 Prisavdrag är maximalt begränsat till summan av Kundens fasta avgifter för den berörda Tjänsten under de senaste trettio (30) dagarna före Kundens felanmälan.
- 9.15 Om flera tjänster berörs av ett och samma fel utgår prisavdrag endast för en (1) tjänst.

10 Ansvarsbegränsning

- 10.1 Kunden har endast rätt till ersättning för direkt skada som har uppkommit på grund av Bahnhofs vårdslöshet.
- 10.2 Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, t ex utebliven vinst, extra kostnader eller andra följdskador.
- 10.3 Bahnhof kontrollerar och värderar inte innehållet i den information som Kunden skickar och/eller tar emot. Bahnhof ansvarar därför inte för fel eller skada som beror på innehållet i den information som förmedlas via Tjänsten.
- 10.4 I den utsträckning inte annat följer av villkoren för särskild kompletterande tjänst som Bahnhof tillhandahåller Kunden, ansvarar Bahnhof inte heller för skada som orsakats av skadlig kod såsom datavirus eller motsvarande, annat obehörigt intrång, försening, förvanskning eller förlust av data som uppkommer vid användning av Tjänsten.
- 10.5 Bahnhof ansvarar inte för skadeståndsskyldighet mot tredje part.
- 10.6 Begränsningarna i Bahnhofs ansvar ovan gäller inte om Bahnhof orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om Bahnhof är ansvarig enligt lag.

11 Avtalstid, bindningstid och uppsägningstid

- 11.1 Avtalet gäller tills vidare om inget annat har avtalats.
- 11.2 Kunden har rätt att muntligen eller skriftligen säga upp ett tills vidare gällande avtal om en kommunikationstjänst med två (2) veckors uppsägningstid. Bahnhof ska skriftligen bekräfta uppsägningen. Kunden har rätt att säga upp ett tills vidare gällande avtal om annan tjänst med en (1) månads uppsägningstid.
- 11.3 Kunden har inte rätt att säga upp ett tidsbundet avtal under pågående avtalsperiod. Kunden har dock rätt att säga upp ett tidsbundet avtal för att upphöra två (2) veckor efter uppsägningen om hen fått betalningssvårigheter på grund av sjukdom, arbetslöshet. Bahnhof har då rätt att få tillbaka eventuell hårdvara som överlätits i samband med beställningen av tjänsten.
- 11.4 Bahnhof har rätt att skriftligen säga upp ett tills vidare gällande avtal med en (1) månads uppsägningstid.
- 11.5 Om Kunden avslutar avtalet under pågående bindningstid är Kunden skyldig att betala fasta avgifter för återstående bindningstid.

12 Uppsägning på Kundens begäran

- 12.1 Om uppsägning sker på Kundens begäran så rekommenderas Kunden att kontakta Bahnhofs kundservice i enlighet med de kontaktvägar som finns på bahnhof.fi.
- 12.2 Om Bahnhof har skäl att kontrollera riktigheten av uppsägningen får Bahnhof begära skriftlig bekräftelse från Kunden.
- 12.3 Uppsägning från Kunden ska skriftligen bekräftas av Bahnhof med besked om datum för Avtalets upphörande.
- 12.4 Om ändring av dessa villkor eller avgift innebär nackdel för Kunden, har Kunden rätt att säga upp avtalet med (14) dagar uppsägningstid under förutsättning att uppsägningen sker senast tre (3) månader efter det att ändringen aviserats. Säger Kunden upp Avtalet till upphörande efter att de ändrade villkoren trätt i kraft, är Kunden bunden av de ändrade villkoren tills den dag då Avtalet upphör. Om Kunden inte säger upp avtalet anses Kunden ha accepterat de aviserade ändringarna.
- 12.5 Vid dödsfall kan Bahnhof eller företrädare för Kundens dödsbo mot uppvisande av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av den kalendermånad då Bahnhof får vetskap om dödsfallet. I annat fall övergår Avtalet att gälla gentemot dödsboet.

13 Uppsägning och avstängning

13.1 Om Bahnhof efter kreditprövning av Kunden eller på annat sätt har befogad anledning att ifrågasätta Kundens betalningsförmåga har Bahnhof rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

13.2 Om Bahnhofs rätt eller möjlighet att distribuera Tjänsten till den fastighet där Tjänsten nyttjas upphör till följd av att Bahnhofs avtal om anslutning till fastigheten upphör att gälla, har Bahnhof rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Har avtal träffats om fast bindningstid upphör avtalet att gälla när bindningstiden har gått ut.

13.3 I det fall Bahnhof med fog misstänker att Kunden ej nyttjar Tjänsten för normalt privat bruk eller annars använder Tjänsten i strid med Avtalet har Bahnhof rätt att omedelbart stänga av Tjänsten, om Bahnhof finner det lämpligt. Som ej normalt privat bruk anses exempelvis olika typer av samtrafik, att orsaka skada eller störning som drabbar Bahnhof, Bahnhofs system eller annan genom exempelvis spamming, spridande av datavirus eller annan skadlig datakod.

13.4 Om det inte finns särskilda skäl ska Kunden normalt förvarnas innan avstängning sker och få möjlighet att omedelbart vidta rättelse.

13.1 Bahnhof får stänga av Tjänsten om sådan skyldighet följer av lag eller Kunden, trots påminnelse, inte betalar faktura avseende Tjänsten inom angiven tid. Bahnhofs rätt till att stänga av tjänsten begränsas av bestämmelserna i Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation.

13.2 Kunden är skyldig att betala fast avgift för Tjänsten även under den tid Tjänsten är avstängd.

13.3 Om Tjänsten åter sätts i bruk efter avstängning, har Bahnhof rätt att debitera Kunden en administrativ avgift.

13.4 Om Bahnhof finner att Kunden använder Tjänsten i strid med Avtalet eller på annat sätt missbrukar Tjänsten så att skada, eller uppenbar risk för skada uppkommer för Bahnhof eller tredje man, har Bahnhof rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Innan uppsägning sker ska Kunden få möjlighet att omedelbart vidta rättelse om så är möjligt.

13.5 Bahnhof har alltid rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Tjänsten stängts av med stöd av dessa villkor och Kunden inte vidtagit rättelse inom godtagbar tid. Om Bahnhof säger upp Avtalet enligt denna punkt är Kunden även skyldig att ersätta den skada som Bahnhof lidit p g a Kundens avtalsbrott.

13.6 Bahnhof har även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden är i väsentligt dröjsmål med betalning eller gör sig skyldig till upprepade betalningsdröjsmål som inte är ringa. Som väsentligt dröjsmål ska anses om Kunden, trots avstängning av Tjänsten p g a betalningsdröjsmål, inte betalar förfallen faktura inom femton (15) dagar efter det att avstängningen påbörjats.

14 Överlåtelse av Avtalet

14.1 Kunden får ej överlåta Avtalet till annan utan medgivande från Bahnhof. Begäran om överlåtelse ska göras på det sätt anges på bahnhof.fi. Vid överlåtelse förbehåller sig Bahnhof rätten att ta ut en administrativ avgift.

14.2 Bahnhof har rätt att utan Kundens medgivande överlåta eller upplåta sina rättigheter enligt Avtalet till annan part i samband med förvärv av den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten.

15 Adressändring eller flytt

15.1 Kunden ansvarar för att till Bahnhof angiven kontaktinformation är korrekt. Kunden ska meddela Bahnhof om ändring av besöks-, post-, faktura- och e-postadress, samt andra kontaktuppgifter och uppgifter om leverans av Tjänsten i god tid innan uppgifterna ändrats.

15.2 Kunden är ansvarig för nyttjandet av Tjänsten på den adress till vilken Tjänsten levereras enligt de uppgifter Kunden lämnat till Bahnhof.

15.3 Kunden är skyldig att fullfölja Avtalet även om Kunden flyttar till en ny adress.

15.4 Om Kunden önskar att leverans av Tjänsten flyttas till Kundens nya adress ska Kunden meddela detta till Bahnhof, senast trettio (30) dagar i förväg. Därefter meddelar Bahnhof om Tjänsten kan levereras till Kundens nya adress. Bahnhof tar inget ansvar för avbrott i leverans av Tjänsten i samband med flyttning av leveransadress som beror på att Bahnhof har fått nödvändiga uppgifter från Kunden för sent.

15.5 Bahnhof förbehåller sig rätten att debitera en särskild flyttavgift.

15.6 Om Kunden har kvar bindningstid på Avtalet och flyttar till en annan adress, har Bahnhof rätt att fakturera en slutavgift motsvarande återstående avgifter under bindningstiden.

16 Ändring av Tjänsten, avgift eller villkor

16.1 Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring ska aviseras senast trettio (30) dagar i förväg genom meddelande på bahnhof.fi, brev eller epost till berörda kunder. Kunden har vid ändring av villkor inom tre månader rätt att säga upp avtalet utan ytterligare kostnad.

16.2 Punkt 16.1 gäller inte ändring som är enbart till fördel för kunden, rent administrativ eller görs för att vara förenlig med unionsrätt eller nationell rätt.

16.3 Höjning av Kundens avgift ska meddelas Kunden via e-post eller brev senast trettio (30) dagar innan höjningen träder i kraft.

16.4 Avgiftsändringar ska aviseras senast 30 dagar i förväg. Bahnhof har dock rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага, indexreglerad kostnadsökning, inflation, förändring av avgift från underleverantör (t ex för el), samt vid annan liknande omständighet utanför Bahnhofs kontroll som påverkar Bahnhofs kostnad för Tjänsten.

16.5 Bahnhof har rätt att utan att meddela Kunden göra ändringar i Tjänst som inte avsevärt påverkar Tjänstens funktion eller enbart är till kundens fördel.

17 Force majeure

17.1 Part ska vara befriad från ansvar, skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl a anses blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, pandemi, zombieapokalyps, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från ärendet lämnas till på grund av omständigheter av samma slag.

18 Tillämplig lag och tvist

18.1 Kunden har rätt att väcka talan mot Bahnhof i den tingsätt i Finland inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort eller inom vars dokrets Bahnhof har sin hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning. Om en behörig domstol saknas för ärendet behandlas tvister i Helsingfors tingsrätt.

18.2 Kunden har rätt att hänskjuta en meningsskiljaktighet gällande avtalet till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för handläggning. Konsumenttvistenämndens avgöranden är rekommendationer. Innan ärendet lämnas till Konsumenttvistenämnden ska konsumenten ta kontakt med magistraternas konsumentrådgivning (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Särskilda villkor

19 Bredband

- 19.1 Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot internet genom användande av Tjänsten framgår av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet är ungefärlig och kan i praktiken variera.
- 19.2 Om e-postkonto ingår i Tjänsten har Bahnhof rätt att spärra det för inkommande post om tillgängligt lagringsutrymme saknas. Lagringsutrymmet framgår av Bahnhofs avtalsbekräftelse.
- 19.3 Om e-postkonto ingår i Tjänsten har Bahnhof rätt att avaktivera det efter att Avtalet upphört, eller om Kunden inte har använt sitt konto under tolv (12) på varandra följande månader.
- 19.4 Om personlig hemsida ingår i Tjänsten ansvarar Kunden för innehållet på den. Bahnhof tillhandahåller ingen information eller support vid utformningen av den personliga hemsidan.
- 19.5 Bahnhof ansvarar inte för eventuell förlust eller förvanskning av information eller data, avseende t ex epost, bilder, datainformation, information på den personliga hemsidan eller information som Kunden har laddat upp. Bahnhof ansvarar inte för säkerhetskopiering av e-post, bilder, eller annat material tillhörande Kunden.
- ### 20 IP-Telefoni
- 20.1 Bahnhof rätt att sätta kreditgränser för Kunden. Information om kreditgränser lämnas i samband med nyteckning av abonnemang.
- 20.2 Bahnhof har rätt att med minst trettio (30) dagars varsel sänka eller höja kreditgränsen för Kunden genom meddelande via e-post eller Bahnhof.fi.
- 20.3 Om Bahnhof sänker kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 12.4. Om Kunden utnyttjar Telefoni efter det att sådan sänkning har trätt i kraft ska det anses utgöra godkännande av sänkningen.
- 20.4 Om Kunden överskrider kreditgränsen har Bahnhof rätt att spärra tjänsten för alla samtal utom nödsamtal.
- 20.5 Bahnhof har rätt att avsluta Telefoni om Kunden inte nyttjat tjänsten under tolv (12) på varandra följande månader.
- 20.6 Innan portering (överflyttning av Kundens telefonnummer från annan operatör) kan genomföras behöver Bahnhof säkerställa att den är möjlig. Bahnhof påbörjar överflyttning, med reservation för eventuell ångerfrist, så snart som möjligt. Bahnhof kan inte garantera att portering kan genomföras.
- ### 21 TV
- 21.1 Tjänsten omfattar de TV-kanalpaket som Bahnhof vid varje tid erbjuder.
- 21.2 De TV-kanaler som ingår tillhandahålls av respektive producent eller distributör och förmedlas av Bahnhof.
- 21.3 Bahnhof har rätt att ändra utbudet av TV-kanaler i den avtalade tjänsten TV. Sådan ändring ska inte anses utgöra en väsentlig ändring.
- ### 22 Köp av utrustning
- 22.1 Utrustningen levereras som postpaket till den adress som Kunden uppgivit i sin beställning eller till närmaste avhämtningsställe. Bahnhof har rätt att ta ut en fraktagift som i så fall framgår på Bahnhof.fi. Om Utrustningen inte har avhämtats inom fjorton (14) dagar från det att Kunden aviserats om att Utrustningen finns att avhämta så har Bahnhof rätt att debitera en returavgift.
- 22.2 Utrustningen levereras normalt inom två (2) till fem (5) arbetsdagar om inte annat framgår av bahnhof.fi.
- 22.3 Bahnhof lämnar tolv (12) månaders garanti på Utrustning om inte annat angivits på Bahnhof.fi. Garantin innebär att Bahnhof byter ut eller reparerar Utrustning som är felaktig. Garantin gäller inte fel som beror på åverkan, vanvård eller på felaktig användning.
- 22.4 För att återropa garantin ska Kunden kontakta Bahnhofs Kundservice via telefon eller e-post.
- 22.5 Bahnhof står för returkostnad för Utrustning förutsatt att garanti gäller och förutsatt att Kunden har följt Bahnhofs instruktioner för retur.
- 22.6 Bahnhof har rätt att under fjorton (14) dagar undersöka returnerad Utrustning och har under denna tid ingen skyldighet att tillhandahålla ersättningsutrustning.