

Generelle betingelser

1 Innledning

1.1 Bahnhof AS ("Bahnhof") med selskapsnummer: 985662193 leverer internettjenester ("Tjenester") og utstyr ("Utstyr") i henhold til disse kundevilkårene.

1.2 For informasjon om hvordan vi håndterer dine personopplysninger, vennligst se vår personvernpolicy tilgjengelig på bahnhof.no

1.3 Det detaljerte innholdet i tjenesten er spesifisert i de til enhver tid gjeldende beskrivelser på bahnhof.no.

1.4 De generelle vilkårene gjelder også tilleggstjenester som Kunden og Bahnhof blir enige om etter at Avtalen er oppfylt. Slike tilleggstjenester skal anses å inngå i tjenesten.

1.5 De spesielle vilkårene gjelder i tillegg til de generelle vilkårene for enkelttjenester og ved kjøp av utstyr.

1.6 Kun privatpersoner kan være fakturamottaker for private tjenester.

2 Avtale

2.1 For å inngå Avtalen med Bahnhof må Kunden være myndig eller ha vergens samtykke.

2.2 Avtalene mellom Kunden og Bahnhof inkluderer:

- Bahnhofs bekreftelse av Kundens bestilling av Tjenesten
- De generelle og de spesielle betingelsene

2.3 I tilfelle konflikt mellom disse dokumentene skal ovennevnte ha forrang spesifisert rekkefølge.

2.4 Avtalene inngås når Kunden har lagt inn en bestilling og Bahnhof har bekreftet Kundens bestilling via e-post, bahnhof.no, telefon, brev eller nettportal.

3 Informasjon om angrerett

3.1 Vilkårene i punkt 3 gjelder når Kunden har inngått avtale om en Tjeneste eller kjøp av et produkt fra Bahnhof eksternt, f.eks. på telefon eller på bahnhof.no.

3.2 Dersom avtale om levering av bredbånd til forbruker inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder de generelle bestemmelser i lov om angrerett av 20. juni 2014, samt reglene i kapittel 5 i samme lov. Angreretten er 14 dager fra den dag avtalen om tjenesten ble inngått. Angreretten kan benyttes ved å gi skriftlig melding til Bahnhof innen angreretten ved bruk av angrerettsskjemaet som fulgte med ved leveransen av utstyret, ved skriftlig varsel eller ved å kontakte oss på telefon. Bruk av angrerett etter angrerettsfristen vurderes som oppsigelse i bindingsperioden, jfr. punkt 15.6. Ved bruk av angrerett etter at utstyret er levert, vil Bahnhof kreve at Kunden dekker kostnadene ved retur av utstyret, samt eventuelle kostnader knyttet til avinstallering av utstyret, i samsvar med vår standard prisliste. Det gjøres oppmerksom på at pris for avinstallasjon av utstyret kan være høyere enn for selve installasjonen da installasjonskosten kan være subsidiert. Om utstyret/tjenesten er tatt i bruk før angrerett benyttes, er Kunde ansvarlig for å dekke prisen for utstyret/tjenesten i den periode utstyret/tjenesten er benyttet, samt eventuelt vederlag for aktivere tjenesten/utstyret. Når utstyret er mottatt av Bahnhof, vil dette undersøkes. I den grad utstyret er skadet, vil Bahnhof kreve betaling for den reduserte verdi av utstyret som skaden representerer med tillegg av administrasjonskostnader forbundet med å håndtere dette. Bahnhof vil utstede en spesifisert faktura over eventuelt utstående etter at utstyret er inspisert.

3.4 Kunden skal varsle Bahnhofs kundeservice ved eventuell avbestilling. Kunden kan bruke Bahnhofs avbestillingsskjema på Bahnhof.no.

3.5 Dersom Kunden ønsker å heve kjøpet av en vare og Kunden har mottatt varene i sin besittelse, må Kunden returnere dem til Bahnhof senest fjorten (14) dager etter at Kunden har bedt om angrerett. Kunden må selv betale returfrakten. Varen skal returneres i originalemballasjen.

3.6 Dersom Kunden har betalt for produktet før angreretten, skal Bahnhof refundere det kunden har betalt for produktet. Slik betaling skjer tidligst enten når Bahnhof har mottatt de returnerte varene eller når Bahnhof har mottatt bevis for retur av varene. Bahnhof refunderer til bankkontoen som kunden har oppgitt til Bahnhof.

3.7 Dersom Kunden har rukket å pakke ut og bruke varene før han angret, eller dersom tilstanden til de returnerte varene avviker fra den opprinnelige tilstanden, har Bahnhof rett til å belaste Kunden for verdifallet på varene.

Hovedregelen er at varen skal være i ny stand.

3.8 Hvis Kunden kansellerer en avtale om en tjeneste og har betalt for denne tjenesten, skal Bahnhof refundere beløpet Kunden har betalt de siste fjorten (14) dagene etter at Bahnhof mottok forespørselen om detaljer. Bahnhof vil refundere til bankkontoen Kunden har rapportert til Bahnhof.

3.9 Dersom Kunden ber om å motta tjenesten i forbindelse med bestilling av tjenesten, benytte tjenesten innen angreretten og benytte tjenesten før kunden påberoper seg angrerett, har Bahnhof rett til å belaste Kunden med et gebyr for tiden Kunden har benyttet tjenesten. Gebyret skal da være i forhold til ordinær pris (uten kampanjer eller rabatter) for avtalt tjeneste inkludert eventuell oppstartsvgift.

4 Kredittsjekk

4.1 Bahnhof har rett til å foreta en kredittsjekk av Kundens bestilling.

4.2 Bahnhof har rett til å foreta en ny kredittvurdering i Kontraktperioden dersom det er grunn til det.

4.3 Ved manglende kredittverdighet har Bahnhof rett til å kreve akseptabel sikkerhet eller forskuddsbetaling fra Kunden.

4.4 Ved utilstrekkelig kredittverdighet har Bahnhof rett til å nekte hele eller deler av avtalen, i henhold til punkt 13.1.

5 Betaling

5.1 Aktuell informasjon om gebyrer, priser og Kundens fakturaer er tilgjengelig på bahnhof.no.

5.2 Gebyret for Tjenesten kan bestå av variabelt og/eller fast gebyr, engangsgebyrer, faktureringsgebyrer og etableringsgebyrer.

5.3 Kunden skal betale faste og variable avgifter i henhold til kontraktvilkårene for hver Tjeneste, for maskinvare og for gebyrer i henhold til gjeldende prisliste. For gjeldende prisliste, kontakt Bahnhofs kundeservice.

5.4 Med mindre annet er avtalt, skal det betales en fast avgift for én (1) eller tre (3) måneder på forhånd.

5.5 Dersom Kunden har valgt å motta e-faktura og Kundens angitte e-postadressen feil, eller hvis fakturaen på annen måte ikke kommer til Kundens e-postadresse, har Bahnhof rett til å sende en gebyrbasert papirfaktura.

5.6 Kunden er forpliktet til å betale det fakturerte beløpet innen den tid og på den måten som er angitt på Kundens faktura eller på bahnhof.no.

5.7 Dersom betalingen ikke er mottatt senest på forfallsdatoen på fakturaen, har Bahnhof krav på morarenter i henhold til renteloven, samt rett til purre- og inkassogebyr etter lov.

6 Varsler til kunden

6.1 E-post til e-postadressen oppgitt av kunden skal anses å ha kommet frem til kunden samme dag som den ble sendt.

6.2 Brev sendt til Kundens sist oppgitte postadresse skal anses å ha kommet frem til Kunden tre (3) virkedager etter at det ble sendt.

6.3 SMS sendt til telefonnummeret oppgitt av Kunden Bahnhof skal anses å ha kommet frem til Kunden samme dag som det ble sendt.

6.4 Meldinger via sosiale medier skal anses å ha kommet frem til mottaker samme dag som de ble sendt.

7 Kundeservice og vedlikehold

7.1 Bahnhof er ikke forpliktet til å rette feil eller gi støtte i spørsmål om datautstyr, nettverkskort, rutere, telefoner, operativsystemer eller programvare som ikke leveres av Bahnhof.

7.2 Informasjon om åpningstider og kontaktmåter finner du på bahnhof.no for Bahnhofs kundeservice.

7.3 Bahnhof har rett til å utføre oppdateringer via internett, vedlikehold og modifikasjoner av utstyr levert eller utpekt av Bahnhof og nødvendig for tilkobling til, eller bruk av Tjenesten. For dette formålet skal kunden stille slikt utstyr til rådighet for Bahnhof.

8 Kundens forpliktelser

8.1 Tjenesten er beregnet på normal privat bruk og normal bruk av Kunden og personer i Kundens husstand. Kunden kan ikke bruke eller levere tjenester med det formål å videreselge tjenesten eller på annen måte for kommersielle formål.

8.2 For å bruke Tjenesten må Kunden ha gjort nødvendig oppsett og tilkoblinger på utstyr og maskinvare i tråd med Bahnhofs krav og instruksjoner.

8.3 Kunden er ansvarlig for bruken av Tjenesten selv om Tjenesten brukes av noen andre som har fått tilgang til Tjenesten gjennom Kunden.

8.4 Kunden skal oppbevare passord og andre koder knyttet til Tjenesten på en sikker måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

8.5 Dersom Kunden har grunn til å mistenke at det er oppnådd uautorisert tilgang til Kundens koder eller at noen på annen måte har fått uautorisert tilgang til Tjenesten, skal dette umiddelbart meldes til Bahnhof Kundeservice.

8.6 Kunden er også ansvarlig for uautorisert bruk av Tjenesten dersom Kunden har misligholdt sine forpliktelser som ovenfor eller dersom Kunden forsettlig eller uaktsomt har gitt uautorisert tilgang til Tjenesten

9 Feilmelding og reklamasjon

9.1 Dersom det oppstår feil eller avbrudd i Tjenesten, skal Kunden melde feilen til Bahnhof.

9.2 Bahnhof er ikke ansvarlig for feil eller avbrudd i Tjenesten som skyldes Kunden eller andre forhold som ikke skyldes Bahnhof.

9.3 Bahnhof er ikke ansvarlig for feil eller avbrudd i a) tid Bahnhof utfører planlagt og nødvendig vedlikehold av Tjenesten, eller, b) tidspunkt da Tjenesten er suspendert i henhold til punkt 13.

9.4 Bahnhof skal avhjelpe eventuelle feil eller avbrudd som Bahnhof er ansvarlig for innen rimelig tid fra Kundens feilmelding.

9.5 Dersom Bahnhof, etter å ha meldt feil fra Kunden, retter en feil som avhenger av Kunden, eller ethvert forhold som Kunden er ansvarlig for, så har Bahnhof krav på kompensasjon for feilsøkingarbeid, og tilhørende kostnader.

9.6 For at Bahnhof skal kunne fikse feil og avbrudd i Tjenesten, er Kunden forpliktet til å, via e-post, telefon, eller andre hensiktsmessige midler, delta i feilsøking og utbedring av feilen eller avbruddet.

Bahnhof bestemmer hvilken metode som er hensiktsmessig avhengig av omstendighetene i den enkelte sak.

9.7 Dersom Kunden ikke deltar i feilsøking innen rimelig tid, som varslet av Bahnhof, kan Kunden miste retten til prisavslag. Rimelig tid skal anses å være fem (5) dager.

9.8 Kunden har krav på prisavslag dersom Tjenesten ikke har kunnet benyttes på grunn av feil i Tjenesten forårsaket av Bahnhof og klaget på i tide, og som Kunden har deltatt i feilsøking i henhold til Bahnhofs anvisninger.

9.9 En gyldig reklamasjon må meldes innen rimelig tid fra det tidspunkt mangelen er oppdaget, eller burde vært oppdaget, normalt innen tre (3) måneder.

9.10 Prisreduksjon er begrenset til den delen av det faste gebyret for Tjenesten som utgjør i perioden Tjenesten var ubrukelig, beregnet fra Kundens feilrapport.

9.11 Kunden kan be om prisavslag innen seks (6) måneder etter at feilen er rettet.

9.12 Prisavslag avregnes normalt ved kreditering av neste faktura.

9.13 Prisrabatter på mindre enn tjuefem (25) SEK utbetales ikke.

9.14 Prisreduksjoner er begrenset til det maksimale beløpet av Kundens faste avgifter for den aktuelle Tjenesten i løpet av de siste tretti (30) dagene før Kundens feilmelding.

9.15 Dersom flere tjenester rammes av samme feil, gis prisavslag kun for én (1) tjeneste.

10 Ansvarsbegrensning

10.1 Kunden har kun krav på erstatning for direkte skade som er oppstått på grunn av Bahnhofs uaktsomhet.

10.2 Kunden har ikke krav på erstatning for indirekte skader, f.eks tap av fortjeneste, illeggskostnader eller andre følgeskader.

10.3 Bahnhof kontrollerer eller vurderer ikke innholdet i informasjonen som Kunden sender og/eller mottar. Bahnhof er derfor ikke ansvarlig for feil eller skader som følge av innholdet i informasjonen som formidles via Tjenesten.

10.4 I den grad ikke annet følger av vilkårene og betingelsene for en spesifikk tilleggstjeneste som Bahnhof leverer til Kunden, er Bahnhof heller ikke ansvarlig for skade forårsaket av ondsinnet kode som datavirus eller lignende, annen uautorisert inntrenging, forsinkelse, korrupsjon eller tap av data som oppstår ved bruk av Tjenesten.

10.5 Bahnhof er ikke ansvarlig for skader overfor tredjeparter.

10.6 Begrensningene i Bahnhofs ansvar ovenfor gjelder ikke dersom Bahnhof forårsaket skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet eller dersom Bahnhof er ansvarlig i henhold til loven.

11 Avtaleperiode, bindingstid og oppsigelsesfrist

11.1 Med mindre annet fremgår av disse vilkårene eller som bestemt i Avtalen, gjelder avtalen fra det tidspunkt avtalen er inngått og inntil videre med én (1) én måneds oppsigelsesfrist.

11.2 Dersom partene har avtalt en bindingstid, gjelder følgende: Dersom Kunden ønsker å si opp avtalen må oppsigelse gjøres senest en måned før bindingstidens utløp. Ellers vil kontrakten bli forlenget automatisk forlenget inntil videre med en måneds oppsigelsesfrist.

11.3 Dersom Kunden sier opp avtalen i inneværende bindingstid, er Kunden forpliktet til å betale faste avgifter for gjenværende løpetid av kontrakten.

12 Oppsigelse på Kundens forespørsel

12.1 Dersom oppsigelse skjer på Kundens forespørsel, anbefales Kunden kontakte Bahnhofs kundeservice i henhold til kontaktinformasjonen tilgjengelig på bahnhof.no.

12.2 Dersom Bahnhof har grunn til å verifisere nøyaktigheten av oppsigelsen, kan Bahnhof be om skriftlig bekreftelse fra Kunden.

12.3 Avbestilling fra Kundens side må bekrefte skriftlig av Bahnhof med varsel om dato for oppsigelse av Avtalen.

12.4 Dersom endringer i disse vilkårene eller gebyrene er til skade for Kunden har Kunden rett til å si opp avtalen med en (1) måneds varsel forutsatt at varselet gis senest tre (3) måneder etter at endringen er kunngjort.

Sier Kunden opp vil Avtalen opphøre etter at de endrede vilkårene og betingelsene har trådt i kraft, Kunden er bundet av de endrede vilkårene frem til datoen da Avtalen sies opp. Dersom Kunden ikke sier opp avtalen, anses Kunden å ha akseptert de annonserte endringene.

12.5 Ved dødsfall kan Bahnhof eller representanten for Kundens dødsbo mot fremleggelse av bekreftet kopi av dødsattesten si opp Avtalen. Avtalen vil utløpe ved utgangen av den kalendermåneden Bahnhof får kjennskap til dødsfallet. Ellers skal avtalen gjelde for dødsboet.

13 Oppsigelse og suspensjon

13.1 Dersom Bahnhof etter kredittsjekk av Kunden eller på annen måte har saklig grunn til å stille spørsmål ved Kundens betalingsevne har Bahnhof rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

13.2 Dersom Bahnhofs rett eller mulighet til å distribuere Tjenesten til eiendommen der Tjenesten brukes opphører som følge av at Bahnhofs avtale om tilknytning til eiendommen utløper, har Bahnhof rett til å si opp Avtalen med en (1) måneds varsel. Dersom det er inngått avtale på bestemt tid, opphører avtalen å være gyldig når bindingstiden er utløpt.

13.3 I tilfelle Bahnhof med rimelighet mistenker at Kunden ikke bruker Tjenesten til vanlig privat bruk eller på annen måte bruker Tjenesten i strid med Avtalen, har Bahnhof rett til umiddelbart å stenge Tjenesten. Som ikke normal privat bruk er for eksempel ulike typer sammenkobling som anses å forårsake skade eller forstyrrelse som påvirker Bahnhof og Bahnhofs system eller annet, for eksempel spamming, spredning av datavirus eller annen ondsinnet datakode.

13.4 Med mindre det foreligger særlige grunner, skal Kunden normalt varsles på forhånd før nedleggelsen skjer og ha mulighet til å iverksette tiltak umiddelbart.

13.5 Bahnhof kan også suspendere Tjenesten hvis (a) slik forpliktelse oppstår ved lov, (b) Kunden, til tross for påminnelse, ikke betaler fakturaen vedrørende Tjenesten innen den angitte tiden, eller (c) Kunden ber om det.

13.6 Kunden er forpliktet til å betale et fast gebyr for Tjenesten selv i den tiden Tjenesten er suspendert.

13.7 Dersom Tjenesten tas i bruk igjen etter suspensjon, har Bahnhof rett til å belaste Kunden med et administrativt gebyr.

13.8 Dersom Bahnhof finner at Kunden bruker Tjenesten i strid med Avtalen eller på annen måte misbruker Tjenesten på en måte som forårsaker skade, eller det oppstår åpenbar risiko for skade for Bahnhof eller en tredjepart, har Bahnhof rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

Før oppsigelse skjer, skal Kunden gis mulighet til umiddelbart å iverksette korrigerende tiltak hvis mulig.

13.9 Bahnhof har alltid rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Tjenesten er avsluttet i henhold til ovennevnte vilkår og Kunden ikke har foretatt rettelser innen akseptabel tid. Dersom Bahnhof kansellerer Avtalen under denne klausulen forplikter også Kunden til å erstatte skaden Bahnhof er påført på grunn av Kundens kontraktsbrudd.

13.10 Bahnhof har også rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden er i vesentlig forsinkelse med betaling eller gjør seg skyldig i gjentatte betydelige betalingsforsinkelser.

En betydelig forsinkelse skal vurderes dersom Kunden, til tross for suspensjon av Tjenesten på grunn av forsinket betaling, ikke betaler en forfalt faktura innen femten (15) dager etter at suspensjonen starter.

14 Overføring av avtalen

14.1 Kunden kan ikke overføre avtalen til annen part uten samtykke fra Bahnhof. Kravet om overføring må gjøres på den måten som er spesifisert på bahnhof.no. Ved overføring forbeholder Bahnhof seg retten til å kreve et administrativt gebyr.

14.2 Bahnhof har rett til å overføre eller overdra sine rettigheter i henhold til Avtalen til en annen part i forbindelse med oppkjøpet av virksomheten som leverer Tjenesten.

15 Endring av adresse eller flytting

15.1 Kunden er ansvarlig for å gi Bahnhof kontaktinformasjonen er korrekt. Kunden skal varsle Bahnhof om eventuelle endringer i besøks-, post-, faktura- og e-postadresse, samt annen kontaktinformasjon og informasjon om levering av Tjenesten i god tid før opplysningene endres.

15.2 Kunden er ansvarlig for bruken av Tjenesten på adressen Tjenesten leveres til i henhold til informasjonen Kunden har gitt til Bahnhof.

15.3 Kunden er forpliktet til å oppfylle Avtalen selv om Kunden flytter til ny adresse.

15.4 Dersom Kunden ønsker at levering av Tjenesten skal flyttes til Kundens nye adresse, skal Kunden gi Bahnhof beskjed om dette senest tretti (30) dager i forveien. Bahnhof vil da varsle deg om Tjenesten kan leveres til Kundens nye adresse. Bahnhof tar ikke ansvar for avbrudd i levering av Tjenesten i forbindelse med flytting av leveringsadresse som skyldes at Bahnhof har mottatt nødvendig informasjon fra Kunden for sent.

15.5 Bahnhof forbeholder seg retten til å kreve et spesielt flyttegebyr.

15.6 Dersom Kunden har en gjenstående termin på Avtalen og flytter til en annen adresse, har Bahnhof rett til å fakturere et sluttgebyr tilsvarende gjenstående gebyrer i bindingsperioden.

16 Endring av tjenesten, gebyr eller vilkår

16.1 Disse generelle vilkårene gjelder inntil videre. Endring av vilkår skal varsles senest tretti (30) dager i forveien via melding på bahnhof.no, brev eller e-post til berørte kunder. Kunden har ved endring av vilkår innen tre måneder rett til å si opp avtalen uten ekstra kostnad.

16.2 Punkt 16.1 gjelder ikke for endringer som utelukkende er til fordel for kunden, rent administrative eller er gjort for å være forenlige med EØS-avtalen eller nasjonal lov.

16.3 Økning i Kundens gebyr skal varsles til Kunden via e-post eller brev senest tretti (30) dager før økningen trer i kraft.

16.4 Gebyrendringer skal varsles senest 30 dager i forveien. Bahnhof har imidlertid rett til å øke avgiften med umiddelbar virkning dersom økningen direkte kan henføres til endringer i valutakurser, skatter eller lignende statlige avgifter, indeksregulert kostnadsøkning, inflasjon, endring av gebyrer fra underleverandører (f.eks. for strøm), og i andre tilfeller lignende forhold utenfor Bahnhofs kontroll som påvirker Bahnhofs kostnad for Tjenesten.

16.5 Bahnhof har rett til å gjøre endringer i Tjenesten som ikke i vesentlig grad påvirker funksjonen til Tjenesten eller kun er til kundens fordel.

17 Force majeure

17.1 Parten er fritatt for ansvar, erstatning og andre følger dersom oppfyllelsen av en viss forpliktelse hindres eller vesentlig vanskeliggjøres av forhold som parten ikke med rimelighet kunne ha forhindret over eller forutsett. Slike omstendigheter kan omfatte: lynnedslag, arbeidskonflikt, brann, pandemi, zombieapokalypse, endret myndighetsregulering, statlig inngripen og feil eller forsinkelse i tjenester fra underleverandør på grunn av forhold av samme type.

18 Gjeldende lov og tvister

18.1 Norsk lov gjelder for avtalen.

18.2 Ved eventuell tvist mellom Bahnhof og Kunden skal partene først og fremst forsøke å komme til enighet. Hvis partene ikke kan bli enige, kan tvisten behandles av Brukerklagenemnda for Elektronisk Kommunikasjon (BKN) eller av en norsk domstol.

Spesielle betingelser 1 Bredbånd

1.1 Hastigheten som Kunden er tilkoblet internett ved bruk av Tjenesten er oppgitt i avtalt abonnement.

Den oppgitte overføringshastigheten er omtrentlig og kan i praksis variere.

1.2 Hvis en e-postkonto er inkludert i Tjenesten, har Bahnhof rett til å blokkere den for innkommende post dersom det ikke er ledig lagringsplass.

Lagringsplassen er oppgitt i Bahnhofs kontraktsbekreftelse.

1.3 Dersom en e-postkonto er inkludert i Tjenesten, har Bahnhof rett til å deaktivere den etter at Avtalen er utløpt, eller dersom Kunden ikke har brukt sin konto i tolv (12) påfølgende måneder.

1.4 Dersom en personlig nettside er inkludert i Tjenesten, er Kunden ansvarlig for innholdet i den. Bahnhof gir ingen informasjon eller støtte i utformingen av den personlige nettsiden.

1.5 Bahnhof er ikke ansvarlig for tap eller korrupsjon av informasjon eller data, som e-post, bilder, datainformasjon, informasjon på den personlige nettsiden eller informasjon som Kunden har lastet opp. Bahnhof er ikke ansvarlig for sikkerhetskopiering av e-post, bilder eller annet materiale som tilhører Kunden.

2 IP-telefoni

2.1 Bahnhof har rett til å sette kredittgrenser for Kunden. Informasjon om kredittgrenser gis i forbindelse med nye abonnementer.

2.2 Bahnhof har rett til å redusere prisen med minst tretti (30) dagers varsel eller øke kredittgrensen for Kunden ved varsel via e-post eller Bahnhof.no.

2.3 Dersom Bahnhof senker kredittgrensen i kontraktsperioden, har Kunden rett til å si opp Avtalen i henhold til punkt 12.4. Om Kunden bruker Telefoni etter at slik reduksjon har trådt i kraft skal det anses å utgjøre godkjenning av reduksjonen.

2.4 Dersom Kunden har overskredet kredittgrensen, har Bahnhof rett til å sperre tjenesten for alle anrop unntatt nødanrop.

2.5 Bahnhof har rett til å si opp Telefoni dersom Kunden ikke har brukt den tjenesten i tolv (12) påfølgende måneder.

2.6 Før portering (overføring av Kundens telefonnummer fra annen operatør) kan implementeres, må Bahnhof sørge for at det er mulig. Bahnhof starter overføringen, med forbehold om eventuell avkjølingsperiode, så snart som mulig. Stasjonen kan ikke garantere at portering kan gjennomføres.

3 TV

3.1 Tjenesten inkluderer TV-kanalpakkene som Bahnhof tilbyr til enhver tid.

3.2 De inkluderte TV-kanalene er levert av den respektive produsenten eller distributøren og formidles av Bahnhof.

3.3 Bahnhof har rett til å endre utvalget av TV-kanaler i den avtalte TV-tjenesten. En slik endring skal ikke anses å utgjøre en vesentlig endring.

4 Kjøp av utstyr

4.1 Utstyret leveres som postpakke til adressen oppgitt av Kunden oppgitt i deres bestilling eller til nærmeste hentested.

Bahnhof har rett til å kreve et fraktgebyr, som i så fall er oppgitt på Bahnhof.no. Dersom Utstyret ikke er hentet innen fjorten (14) dager fra datoen Kunden får beskjed om at Utstyret er tilgjengelig for avhenting, har Bahnhof rett til å kreve et returgebyr.

4.2 Utstyret leveres normalt innen to (2) til fem (5) virkedager med mindre annet er oppgitt på bahnhof.no.

4.3 Bahnhof gir tolv (12) måneders garanti på utstyr med mindre annet er angitt på Bahnhof.no. Garantien betyr at Bahnhof vil erstatte eller reparere Utstyr som er defekt. Garantien gjelder ikke mangler som skyldes skade, forsømmelse eller feil bruk.

4.4 For å påberope seg garantien, må kunden kontakte Bahnhofs kundeservice via telefon eller e-post.

4.5 Bahnhof er ansvarlig for returkostnaden for Utstyr forutsatt at garantien gjelder og forutsatt at Kunden har fulgt Bahnhofs instruksjoner for retur.

4.6 Bahnhof har rett til å undersøke i fjorten (14) dager returnert utstyr og har ingen forpliktelse i løpet av denne tiden til å levere erstatningsutstyr