

SPESIELLE VILKÅR FOR RADIOBASERT/TRÅDLØST BREDBÅND

1 TEKNISKE FORUTSETNINGER

Bahnhof Trådløst Internett stiller spesielle krav til dekning mv. som må besørges av Kunden selv gjennom hele abonnementsperioden. Med unntak av 4G/5G-tjenester, forutsettes det i utgangspunktet fri sikt til senderstasjon for at tjenesten skal ha optimal kvalitet. Under enhver omstendighet er det en forutsetning at tilstrekkelig signalkvalitet, som angitt i produktbeskrivelse og brukerveiledning, oppnås for at tjenesten skal fungere optimalt. Det vil kunne forekomme behov for skifte av antenneutstyr hos Kunden ved endringer i operatørens nett o.l. Bahnhof er ansvarlig for å informere Kunden om dette og å gjøre nødvendig utstyr tilgjengelig, men Kunden er ansvarlig for montasje av utstyret.

2 TILKNYTNING TIL DET TRÅDLØSE NETTET

Bahnhof sørger for fremføring av trådløs radiolink frem til et tilknytningspunkt på den installasjonsadresse som Kunden har oppgitt. Bahnhof gir retningslinjer for plassering av antenne. Bahnhof har intet ansvar for mangler ved tjenesten som følge av avvik fra Bahnhof's retningslinjer for plassering av antenne. Bahnhof er ikke forpliktet til å levere bredbånd der de topografiske forhold umuliggjør installasjon eller der senere endringer umuliggjør videreføring av abonnementet.

3 SKADE PÅFØRT KUNDES EIENDOM

Ved montering, installasjon og kabelføring plikter Bahnhof å ta tilbørlig hensyn til Kundens ønsker og eiendom for øvrig. Bahnhof plikter å erstatte skade utover det som er nødvendig for arbeidet, og som skyldes uaktsomhet fra Bahnhof sin side, dog innenfor rammene av de ansvarsbegrensninger som følger av pkt. 14 i vilkårene.

4 EIENDOMSRETT TIL UTSTYR

Antenneutstyret som leveres for å benytte tjenesten er Bahnhof's eiendom, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden belastes månedlig utstyrsleie iht. gjeldende prisliste. Utstyret må ikke endres (males eller på andre måter justeres) slik at det får et annet utseende eller avviker i vesentlig grad fra slik det så ut da Kunden mottok det. Utstyret skal demonteres og returneres Bahnhof innen 15 dager etter avsluttet abonnement. Det er Kundens ansvar å besørge demontering og dekke fraktkostnader. Bahnhof kan eventuelt demontere og hente utstyret for Kundens regning dersom Bahnhof har tilgjengelige montører i nrområdet. Dersom utstyr ikke er returnert innenfor fristen, vil Kunden bli belastet med kr. 2000 eller utstyrets verdi dersom dette overstiger kr. 2000 samt et forsinkelsesgebyr iht. den enhver tid gjeldende sats. Forsinkelsesgebyret er knyttet til kostnader for oppfølging av retur av utstyr, tapte inntekter og ressursbruk ifm. fakturering. Hvis utstyr blir returnert etter fristen, forbeholder Bahnhof seg retten til å ikke kreditere fakturert utstyr.

5 HASTIGHET

Opgitt hastighet er maksimal oppnåelig hastighet, og ikke en hastighet vi kan garantere. Grunnet forhold som er utenfor Bahnhof sin kontroll, kan Kunden oppleve at oppgitt hastighet ikke oppnås. Eksempel på faktorer som kan påvirke hastigheten, er signalkvalitet mellom antenne og senderstasjon. Kunde har ikke krav på kompensasjon som følge av at opplevd hastighet ligger under angitt maksimal hastighet. Enkelte tjenester har en grenseverdi for forbrukt av datamengde. Etter at angitt grenseverdi

nås, blir hastigheten justert ned ut inneværende måned iht. produktbeskrivelse.

SPESIELLE VILKÅR FOR SATELLITTBASERT BREDBÅND

6 IP-ADRESSER

Tjenesten tilbys etter de spesifikasjoner som er oppgitt ved bestilling og i tilbud. Normalt tilbys kun bruk av en offentlig IP-adresse.

7 HASTIGHET

Opgitt hastighet er maksimal oppnåelig hastighet, og ikke en hastighet vi kan garantere. Grunnet forhold som er utenfor Bahnhof sin kontroll, kan Kunden oppleve at oppgitt hastighet ikke oppnås. Eksempel på faktorer som kan påvirke hastigheten, er signalkvaliteten mellom parabolantenne og satellitt. Hastigheten vil også kunne være redusert i perioder når mange brukere benytter satellittbredbånd samtidig. Vi forbeholder oss retten til å prioritere trafikk i nettet. Kunde har ikke krav på kompensasjon som følge av at opplevd hastighet ligger under angitt maksimalhastighet.

8 KVOTESYSTEM OG RETTFERDIG BRUK POLICY

8.1 Når spesifisert kvote i angitt datamengde er brukt opp, vil hastigheten på tjenesten bli justert ned vesentlig iht. produktbeskrivelse. Kvoten angir summen av forbrukt datamengde ut og inn over et månedsintervall. Første intervall starter den dagen tjenesten blir aktivert. Eventuell datamengde som ikke er forbrukt en gitt måned blir ikke overført til neste måned.

8.2 For abonnenter med fri bruk / prioritert datamengde

Datamengde er summen av all datatrafikk som har gått ut og inn på forbindelsen over et månedsintervall. Når datamengden som er angitt som prioritert i produktbeskrivelsen er brukt opp, kan du fremdeles bruke tjenesten som vanlig. Imidlertid vil prioriteten på abonnementet reduseres i trafikkunge perioder, slik at man må regne med redusert hastighet og brukeropplevelse. For eksempel vil nettsider kunne lastes tregere og trafikkintensive tjenester som videostreaming vil fungere dårligere.

For å sikre at alle våre kunder får en rettferdig fordeling av tilgjengelig datakapasitet og en best mulig opplevelse, har vi en rettferdig bruk policy som er en del av avtalen. For kunder som bruker mer enn 5 ganger sin prioriterte datamengde i en gitt måned kan det bli innført hastighetsbegrensninger. Hvis prioritert datamengde f.eks. er 50 GB medfører det at det ved et forbruk på over 250GB kan bli innført hastighetsbegrensning for det aktuelle abonnementet ut månedsintervallet.

9 SENTRAL BRANNMUR

For privat-abonnement er trafikk fra Internett som er generert fra utsiden av Kundens nett er sperret ved en sentral brannmur i leverandørs nett. Dette forhindrer også bruk av en del serverbaserte tjenester etc. Alle tjenester må derfor initieres fra innsiden av Kundens nettverk for å fungere.

10 FORUTSETNINGER FOR KVALITET PÅ TJENESTEN

Tjenesten krever fri sikt mot sør i en vinkel på ca. 9-25 grader avhengig av hvor i landet man befinner seg. Trær, bygninger og andre hindringer vil kunne være til hinder for tjenestens kvalitet. På samme måte kan dårlig vær (typisk nedbør som snø/sludd) medføre redusert kvalitet på tjenesten. Spesielt dersom utstyr ikke er tilstrekkelig godt justert og/eller at det er mangel på fri sikt. Under enhver omstendighet må signalkvaliteten være god

nok iht. angitte retningslinjer for det utstyret som benyttes, for at tjenesten skal fungere optimalt.

11 EIENDOMSRETT TIL UTSTYR

Antenneutstyret og modemmet som leveres for å benytte tjenesten er Bahnhofs eiendom, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden belastes månedlig utstyrsleie iht. gjeldende avtale og prisliste. Utstyret må ikke endres (males eller på andre måter justeres) slik at det får et annet utseende eller avviker i vesentlig grad fra slik det så ut da kunden mottok det. Utstyret skal demonteres og returneres Bahnhof innen 15 dager etter avsluttet abonnement. Det er Kundens ansvar å besørge demontering og dekke fraktkostnader. Bahnhof kan eventuelt demontere og hente utstyret for Kundes regning dersom Bahnhof har tilgjengelige montører i nærområdet. Hvis utstyret ikke returneres innen fristen, vil Kunden bli fakturert utstyrets kostpris samt et forsinkelsesgebyr iht. den enhver tid gjeldende sats. Forsinkelsesgebyret er knyttet til kostnader for oppfølging av retur av utstyr, tapte inntekter og ressursbruk ifm. fakturering. Hvis utstyret blir returnert etter fristen forbeholder Bahnhof seg retten til å ikke kreditere fakturert utstyr.