

A Internet för företag**1 Om tjänsten**

- 1.1 Tjänsten finns omnämnd med andra namn i tidigare versioner av Bahnhofsvillkor och annan dokumentation från Bahnhof, t ex "Fast City Net (FCN)" eller "Metro".
- 1.2 Tjänsten kopplas in vid den tidpunkt som Bahnhof meddelar. Tidpunkten kan variera beroende på Bahnhofsvillkor med tredjepart (t ex ägare av Fastighetsnät och Accessnät) och andra förhållanden utanför Bahnhofsvillkor. Tiden från Avtalets ingående och inkoppling ska normalt inte överstiga nittio (90) dagar.

2 Leverans via öppet nät/stadsnät

- 2.1 Kunden måste ha ett giltigt nätavtal med det öppna nätet.
- 2.2 Vissa öppna nät tillämpar delad fakturering och detta ligger utanför Bahnhofsvillkor.
- 2.3 Kunden ansvarar för att ge Bahnhof all information från det öppna nätet som krävs för att leverera tjänsten och för att säkerställa att det inte finns ett avtal med en annan operatör för den port som ska användas. Om detta inte uppfyllts inom rimlig tid så har Bahnhof rätt att slutfakturera avtalet även om inte Tjänst levererats.
- 2.4 Ingen service-nivå gäller utöver vad som anges i Avtalet.

3 Leverans via fiber

- 3.1 Leverans sker till neutral ODF (Optical Distribution Frame) i Fastigheten och Tjänsten anses levererad från den tidpunkt då den aktiverats i ODF.
- 3.2 Kund ska på egen bekostnad se till att nödvändiga tillstånd finns för anläggning och underhåll av anslutning och ledningar från Anslutningspunkten fram till den punkt i Fastigheten där Tjänsten ska levereras.
- 3.3 Om sådana tillstånd saknas har Bahnhof rätt att fakturera för alla Tjänster fram till dess att tillstånd finns och nödvändiga arbeten fullgjorts. Om tillstånd fortfarande saknas efter tre (3) månader har Bahnhof rätt att avsluta Avtalet omedelbart och slutfakturera för återstående avtalstid.
- 3.4 Bahnhof ansvarar för leverans av kabel från Bahnhofsvillkor fram till Anslutningspunkten. Vid fel i markförlagd kabel fram till Anslutningspunkten ansvarar Bahnhof för schaktning, felrättning och återfyllnad under förutsättning att felet inte har orsakats av Kunden eller annan som Kunden svarar för. Innan sådant arbete ska Fastighetsägaren kontaktas för samråd om utförandet.
- 3.5 Om Tjänsten ska levereras i befintligt Fastighetsnät så ansvarar Kunden för att Fastighetsnätet fungerar för leverans av Tjänsten. Om ett fungerande Fastighetsnät saknas så ska Kunden skyndsamt och på egen bekostnad se till att det åtgärdas. Om det tar mer än tre (3) månader så har Bahnhof rätt att debitera för Tjänster som om ett fungerande fastighetsnät fanns.
- 3.6 Kunden ska ge Bahnhof möjlighet att ansluta Bahnhofsvillkor till Anslutningspunkt i Fastighetsnätet.

4 Hastighet

- 4.1 Angiven överföringshastighet för Tjänsten är ungefärlig. Faktisk hastighet kan variera bl a beroende på avståndet mellan Kundens anslutningspunkt och Bahnhofsvillkor anslutna utrustning (vid närmaste telestation eller motsvarande) och kvaliteten på kabeln fram till Bahnhofsvillkor anslutna utrustning.
- 4.2 Bahnhof svarar inte för begränsningar i hastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av Bahnhof.

5 Trafik

- 5.1 Om bokad trafik inte finns angiven i Avtalet ska bokad trafik vara 10% av Tjänstens kapacitet. Bahnhof har rätt att debitera för överskjutande trafik.

B Installation av fastighetsnät**6 Om tjänsten**

- 6.1 Fastighetsnät som Bahnhof installerar är i normalfallet standard 4-fiberkabel (single mode, OS1/OS2, G.652/G.657) ansluten från neutral ODF, eller Bahnhofsvillkor avlämningspunkt i fastigheten, till av Kunden anvisad plats i Fastigheten.
- 6.2 Bahnhof har rätt att debitera Kunden för merkostnader vid sådan installation som Bahnhof bedömer kräver mer arbete än normalt, t ex vid längre avstånd än 100 meter till kundens lokal, vid högre takhöjd än tre (3) meter, vid avsaknad av kanalisation, eller om hissörare eller hyra av sax-lift är nödvändigt.

C Särskilda villkor: Transit**7 Om tjänsten**

- 7.1 Kunden ansvarar för nödvändiga AS-nummer och IP-nät (minst /24 subnät, eget C-nät).

8 Trafik och hastighet

- 8.1 Samma villkor gäller som i punkterna 4 "Hastighet" och 5 "Trafik" för Tjänsten "Internet för företag".

D Wireless Office WiFi**9 Om tjänsten**

- 9.1 Tjänsten finns i tidigare versioner av Bahnhofsvillkor och dokumentation från Bahnhof benämnd som "Kontorsnät".
- 9.2 Bahnhof ansvarar för installation, drift och underhåll av nödvändig mjuk- och hårdvara.
- 9.3 Lösningen dimensioneras för normalt användande av det antal användare som anges i avtalet, med maximalt 20 samtidiga användare per accesspunkt. Normalt användande förutsätter att varje användare har maximalt två enheter (t ex dator och mobiltelefon) anslutna samtidigt.
- 9.4 Överföringshastigheter via WiFi kan påverkas av flera faktorer, bland annat antal samtidiga användare och lokalernas planlösning, storlek och byggmaterial.
- 9.5 Tjänsten levereras givet de tekniska och övriga förutsättningar som gäller vid tjänstens driftsättande. Vid stora förändringar i dessa förutsättningar kan tjänstens funktionalitet påverkas, och kompletteringar i tjänsten kan behöva göras.

10 Hastighet

- 10.1 Angiven överföringshastighet för Tjänsten är ungefärlig. Faktisk hastighet kan variera bl a beroende på avståndet mellan Kundens anslutningspunkt och Bahnhofsvillkor utrustning (vid närmaste telestation eller motsvarande), och kvaliteten på kabel fram till Bahnhofsvillkor anslutna utrustning.

11 Trafik

- 11.1 För trafik gäller samma villkor som i punkt 5 "Trafik" för Tjänsten "Internet för företag".

E Telefonväxel Cloud**12 Om tjänsten**

- 12.1 Tjänsten finns i tidigare versioner av Bahnhofsvillkor och dokumentation från Bahnhof benämnd som "IP-telefoni".
- 12.2 Tjänsten är inte avsedd för sk telefonistverksamhet där inkommande samtal motsvarar minst 75 % av total samtalstid per kalendermånad. Om tjänsten används så har Bahnhof rätt att debitera ett prisplåslag om 30% av total månadsavgift och 15 öre per inkommande samtalsminut.
- 12.3 Kunden ansvarar för nödvändiga anslutningar och annan nödvändig utrustning som ej är specificerade i avtalet.
- 12.4 Kunden får bara ansluta utrustning och mjukvara som uppfyller krav angivna i lagar, föreskrifter och teknisk standard.
- 12.5 Tjänsten får ej användas med utrustning som kan störa Bahnhofsvillkor plattform och/eller övriga kunder, t ex enheter för SMS-Gateway.

- 12.6 Om Kunden inte kan tillgodogöra sig Tjänsten med anledning av Kundens utrustning så har Kunden inte rätt till kompensation.
- 12.7 Bahnhof svarar inte för skada som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försvårats på grund av teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd.
- 12.8 Begäran om flytt av telefonnummer från annan operatör till Bahnhof (s k portering) ska göras enligt Bahnhofs anvisningar.
- 12.9 Kunden har möjlighet att använda Tjänsten, med undantag för eventuell växelfunktionalitet, i svenska och utländska operatörers mobilnät i den mån Bahnhof har s k roamingavtal med dem. Kunden åtar sig att undersöka villkor, lagar och regler för detta med relevant operatör.

F Molntjänster

13 Om tjänsten

- 13.1 Bahnhof har rätt att lagra Kundens data som finns på så kallade virtuella servrar på mer än en fysisk plats samtidigt.
- 13.2 Bahnhof ska meddela Kunden via e-post senast sju (7) dagar innan man uppdaterar programvara som påverkar Tjänsten.

14 Trafik och hastighet

- 14.1 Samma villkor gäller som i punkterna 4 "Hastighet" och 5 "Trafik" för Tjänsten "Internet för företag".

G IT-konsult

15 Om tjänsten

- 15.1 Inför uppdateringar av mjukvara som påverkar Kundens system eller övriga lösning ska Bahnhof och Kunden det är möjligt besluta om responstid i samråd. Om det inte är möjligt har Bahnhof rätt att fatta detta beslut och ska då meddela Kunden, om möjligt, minst sju (7) dagar i förväg.
- 15.2 Om kunden väljer att överta användarnamn och lösenord för Tjänsten ska Kunden även anses ha övertagit det juridiska ansvaret för Tjänsten, och Bahnhof avsäger sig då allt ansvar för mjukvara och all information som finns i Tjänsten.

H Colocation

16 Om tjänsten

- 16.1 Kunden får bara utnyttja avtalat utrymme i Bahnhofs datacenter för installation, förvaring och underhåll av rackansluten hårdvara och tillhörande utrustning.
- 16.2 Bahnhof har rätt att debitera Kunden för onormalt hög elförbrukning.
- 16.3 Arbete som Kunden utför eller låter utföra ska utföras fackmässigt. Kunden ansvarar för eventuella skador i samband med sådant arbete.
- 16.4 Kunden har rätt till tillträde till avtalat utrymme under normala öppettider enligt vad som anges på bahnhof.se. Kunden ska avisera Bahnhof i god tid i förväg om Kunden önskar tillträde under andra tider. Bahnhof har då rätt att debitera avgift för extraarbete enligt Bahnhofs vid var tid gällande prislista.
- 16.5 Kunden ska på Bahnhofs begäran lämna uppgifter om personer som ska ha tillträde till utrymmet. Bahnhof har rätt att kontrollera besökarens identitet och säkerställa deras behörighet.
- 16.6 Besökare ska följa Bahnhofs säkerhetsrutiner och anvisningar, och i annat fall har Bahnhof rätt att vägra dem tillträde.
- 16.7 Bahnhof har rätt att vägra tillträde för Kunder som är i dröjsmål med betalning till Bahnhof.
- 16.8 Bahnhof har retentionsrätt i Kundens Utrustning och är inte skyldig att återlämna den förrän Kunden reglerat förfallna obetalda fakturor.
- 16.9 Besökare som lämnar anläggningen sist och efter normal öppettid ansvarar för att anläggningen är larmad. Bahnhof har i annat fall rätt att debitera Kunden avgifter för uppkomna kostnader och skador, samt för extra arbete enligt Bahnhofs vid var tid gällande prislista.

- 16.10 För Tjänsten gäller villkoren enligt punkt 5 "Trafik" i villkoren för Tjänsten "Internet för företag".

17 Kundens utrustning

- 17.1 Kunden ska på Bahnhofs begäran lämna fullständiga uppgifter om Kundens utrustning i avtalat utrymme.
- 17.2 Kundens utrustning ska på Bahnhofs begäran förses med märkning som visar att den uppfyller tillämpliga lagar och följer Bahnhofs anvisningar.
- 17.3 Bahnhof har rätt att besiktiga, avinstallera och genomföra andra åtgärder i Kundens utrustning för att säkerställa säkerheten i Bahnhofs eller andra kunders system och utrustning. Kunden ska om möjligt meddelas i förväg, och i annat fall snarast i efterhand.
- 17.4 Eventuella anslutningar till Kundens utrustning utöver vad som avtalats ska bekostas av Kunden.
- 17.5 Kunden har inte rätt att utföra installation av anslutningar mellan rackskåp.

18 Trafik och hastighet

- 18.1 Samma villkor gäller som i punkterna 4 "Hastighet" och 5 "Trafik" för Tjänsten "Internet för företag".

I Backup

19 Om tjänsten

- 19.1 Backup ska sparas av Bahnhof i maskinläsbar form på disk.
- 19.2 Vid återställning av Backup har Bahnhof rätt att debitera för arbete enligt Avtal, och annars enligt Bahnhofs vid var tid gällande prislista.
- 19.3 Bahnhof ansvarar inte för eventuella följder av att säkerhetskopierad data varit oläsbar vid kopieringstillfället.
- 19.4 Om hyrd lagringskapacitet överskrids så har Bahnhof rätt att debitera Kunden för ytterligare lagringskapacitet och nödvändigt merarbete enligt Avtal, och annars enligt Bahnhofs vid var tid gällande prislista.

J TV

20 Om tjänsten

- 20.1 Bahnhofs TV-tjänst levereras med Bahnhofs från tid till annan gällande kanalutbud.
- 20.2 Bahnhof har rätt att ändra i, lägga till och ta bort tilläggstjänster anknutna till TV-tjänsten.