

## 1 Johdanto

- 1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan, kun Bahnhof Oy, 3392491-2 (jäljempänä "Bahnhof") toimittaa palveluja yrityksille, organisaatioille tai muille oikeushenkilöille (jäljempänä "Asiakas").
- 1.2 Tarjottavat palvelut on esitetty Bahnhofin ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa (jäljempänä "Sopimus").
- 1.3 Sopimuksessa ja liitteissä olevat määräykset ovat ensisijaisia erityisiin ja palvelukohtaisiin ehtoihin nähden, jotka ovat puolestaan ensisijaisia yleisiin sopimusehtoihin nähden.
- 1.4 Kun yksityishenkilöt saavat yksityishenkilöille tarjottavat Palvelut käyttöönsä Sopimuksen puitteissa, näihin Palveluihin sovelletaan Bahnhofin yleisiä ja erityisiä sopimusehtoja yksityishenkilöille.

## 2 Määritelmät

- 2.1 **Kiinteistöllä** tarkoitetaan Sopimuksessa mainittua kiinteää omaisuutta.
- 2.2 **Asunnolla** tarkoitetaan Kiinteistössä olevaa yksityisasuntoa.
- 2.3 **Asiakkaan tilalla** tarkoitetaan tilaa, jonka Asiakas omistaa, jota tämä vuokraa tai käyttää, ja jonne Bahnhofin tulee toimittaa Palvelu.
- 2.4 **Loppukäyttäjällä** tarkoitetaan yksityishenkilöä, yritystä tai muuta tahoa, joka voi käyttää Palvelua.
- 2.5 **Bahnhofin verkolla** tarkoitetaan yleisiä viestintäverkkoja, jotka Bahnhof omistaa tai antaa käyttöön.
- 2.6 **Palvulla** tarkoitetaan sopimuksessa ilmoitettua palvelua.
- 2.7 **Taloverkolla** tarkoitetaan Kiinteistössä olevaa kaapeliverkkoa, joka on tarkoitettu palvelujen toimittamiseen asuntoihin ja muihin tiloihin, ja joka sisältää myös kaapeliverkon, joka yhdistää kaksi tai useampaa rakennusta (niin kutsuttu **Aluverkko**).
- 2.8 **Liitäntäpisteellä** tarkoitetaan kohtaa, jossa Taloverkko kytketään Bahnhofin Verkkoon.
- 2.9 **Yhteyspisteellä** tarkoitetaan kohtaa, jossa valokuituverkon omistaja muodostaa yhteyden Kiinteistöön.
- 2.10 **Asiakkaan laitteilla** tarkoitetaan Asiakkaan omistamia, vuokraamia tai liisamia laitteita.
- 2.11 **Bahnhofin laitteilla** tarkoitetaan Bahnhofin omistamia, vuokraamia tai liisamia laitteita.
- 2.12 **Normaaleilla Palveluajoilla** tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevia Bahnhofin Asiakaspalvelun aukioloaikoja, jotka ilmoitetaan bahnhof.fi-sivustolla.

## 3 Sopimuksen voimassaoloaika

- 3.1 Palvelua koskevan Sopimuksen kesto ilmoitetaan Sopimuksessa ja lasketaan Palvelun toimituspäivästä alkaen. Toimituspäivä ilmoitetaan Sopimuksessa tai Bahnhofin tilausvahvistuksessa.
- 3.2 Irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Sopimuksen voimassaoloajan umpeuduttua Sopimuksen voimassaoloaika jatketään automaattisesti kolmella (3) kuukaudella.
- 3.3 Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

## 4 Bahnhofin sitoumukset ja velvoitteet

- 4.1 Bahnhofilla on oikeus käyttää alihankkijoita velvoitteidensa täyttämiseen, ja se vastaa alihankkijan työstä samalla tavalla kuin omasta työstään.
- 4.2 Kun Sopimus on allekirjoitettu, Bahnhofin on tutkittava edellytykset Palvelujen toimittamiseen. Bahnhofin on tehtävä Asiakkaalle ilmoitus ennen haluttua toimituspäivää, jos edellytykset eivät täyty, ja Bahnhofilla on silloin oikeus purkaa Sopimus välittömästi, eikä kummallakaan sopimuspuolella ole oikeutta esittää vaateita toista osapuolta vastaan. Bahnhof pyrkii toimittamaan haluttuun toimituspäivään mennessä, mutta lopullinen toimituspäivä voi vaihdella kunkin yksittäisen tapauksen olosuhteista riippuen.

## 5 Asiakkaan sitoumukset ja velvoitteet

- 5.1 Asiakas vastaa Asiakkaan tiloissa säilytettävien Bahnhofin laitteiden mahdollisesta vahingoittumisesta tai varastamisesta.
- 5.2 Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan tiloihin liittyvät tarvittavat viranomaisluvut ja kolmansien osapuolten luvat ovat kunnossa.
- 5.3 Asiakkaan on annettava Bahnhofille maksuton pääsy tarvittaviin Asiakkaan tiloihin Palvelujen toimittamiseksi. Tällaisia tiloja ovat myös sähköön, lämmitykseen ja jäähdytykseen liittyvät tilat.
- 5.4 Asiakkaan tulee antaa Bahnhofille sellaista tietoa, jonka Bahnhof katsoo tarpeelliseksi Palvelujen toimittamiseksi ja Palvelujen vianhaun suorittamista varten, esimerkiksi osoitteita ja muuta tietoa tiloista, joihin Palvelut toimitetaan.
- 5.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Bahnhofin kaupanimeä, tavaramerkkiä tai muita merkkejä markkinointitarkoituksiin tai vastaaviin tarkoituksiin ilman Bahnhofin kirjallista suostumusta.
- 5.6 Asiakas ei saa myydä Palvelua edelleen tai jakaa Palvelua muille yrityksille (esimerkiksi kaupallisille WWW-sivustojen ylläpitopalveluille, Internet-palveluntarjoajille tai televiestintäoperaattoreille). Tätä tarkoitusta varten on tehtävä erillinen sopimus ja rikkomuksen tapahtuessa Bahnhofilla on oikeus neuvotella Sopimuksesta uudelleen.

## 6 Asiakkaan laitteet

- 6.1 Asiakkaan laitteiden tulee täyttää sovellettavan lainsäädännön vaatimukset ja oltava Bahnhofin ohjeiden mukaiset. Asiakas vastaa Asiakkaan laitteissa olevista vioista ja puutteista.
- 6.2 Asiakas vastaa Asiakkaan laitteiden ja järjestelmien suojaamisesta valtuuttamattomalta tietomurrolta.
- 6.3 Bahnhofilla on oikeus toimittaa kolmannelle osapuolelle sellaista tietoa Asiakkaan laitteista, jota tarvitaan Palvelujen toimittamiseksi.

## 7 Bahnhofin laitteet

- 7.1 Laitteet, jotka Bahnhof on asentanut Asiakkaan tiloihin, muodostavat Bahnhofin laitteet, ja niitä säilytetään Asiakkaan tiloissa Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella.
- 7.2 Bahnhofin laitteita saa käyttää vain Palvelun toimittamiseen, eikä niitä saa myydä, antaa vakuudeksi, luovuttaa, antaa vuokralle tai muulla tavoin siirtää Asiakkaan hallusta. Asiakas ei saa peukaloida tai huoltaa Bahnhofin laitteita tai tehdä niihin muutoksia tai muunlaisia muokkauksia.
- 7.3 Jos Bahnhofin laitteet katoavat tai vahingoittuvat sellaisen tapahtuman seurauksena, josta Asiakas on vastuussa, Bahnhofilla on oikeus saada korvaus laitteiden vaihdosta (alkuperäinen hinta) sekä korvaus työstä, kuten korjaamisesta, purkamisesta tai asentamisesta Bahnhofin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- 7.4 Bahnhofin ei voida katsoa olevan vastuussa Bahnhofin laitteissa ilmenevistä puutteista suuremmissa määrin kuin mihin Bahnhof voi vedota laitteiden valmistajaa vastaan.
- 7.5 Asiakas vastaa siitä, että Bahnhofin laitteisiin on vedetty sähkö Asiakkaan tiloissa, ja Bahnhofilla on muussa tapauksessa oikeus vetää sähkö itse tai alihankkijan välityksellä Asiakkaan kustannuksella.

## 8 Pääsy tiloihin

- 8.1 Asiakkaan on annettava Bahnhofille pääsy Asiakkaan tiloihin ja laitteisiin Palvelun toimittamista ja vianhakua varten.
- 8.2 Jos Asiakas ei pyynnöstä huolimatta anna Bahnhofille pääsyä tiloihin ja laitteisiin, Bahnhofilla on oikeus periä maksu lisätyöstä, sulkea Palvelu, irtisanoa sopimus ja periä maksu Sopimuksen jäljellä olevasta voimassaoloajasta.

## 9 Huolto

- 9.1 Bahnhof suorittaa säännöllisesti ennaltaehkäiseviä huoltotoimenpiteitä. Kyseisen huollon on mahdollisuuksien mukaan tapahduttava viikonloppuisin ja Normaalien palveluaikojen ulkopuolella.

9.2 Bahnhofin on ilmoitettava Asiakkaalle suunnitellusta huollosta bahnhof.fi-sivuston kautta, puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla lähetettävällä viestillä. Jos huollosta voi aiheutua Asiakkaalle merkittävää haittaa, Bahnhofin on ilmoitettava Asiakkaalle huollosta vähintään seitsemän (7) päivää ennen toimenpidettä.

## 10 Vian korjaus

- 10.1 Vialla tarkoitetaan Palvelussa ilmenevää käyttökatkosta tai toimintahäiriötä, joka estää Asiakasta käyttämään palvelua kohtuullisessa määrin.
- 10.2 Bahnhofin tulee, ilman Asiakkaalle aiheutuvia lisäkuluja, korjata Normaaliin palveluaikojen puitteissa vika, josta Bahnhof vastaa. Vianhaun ja vian korjauksen on tapahduttava ensisijaisesti etäältä. Bahnhofilla on oikeus periä Normaaliin palveluaikojen ulkopuolella maksu Bahnhofin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- 10.3 Niiden vikojen osalta, joista Bahnhof ei vastaa, Bahnhofilla on oikeus periä maksu vianhausta ja vian korjauksesta Bahnhofin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tällaiset viat kattavat muun muassa viat, joiden syyt ovat:
- Asiakkaan tai alihankkijan huolimattomuus.
  - Laitteet, joita Bahnhof ei ole hyväksynyt.
  - Palvelun käyttöön liittyvien ohjeiden noudattamatta jättäminen.
  - Kolmannen osapuolen suorittamat muutokset, korjaukset tai liitännät.
- 10.4 Bahnhofin tulee ilmoittaa Asiakkaalle puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla, kun vika on korjattu.
- 10.5 Suuremman vian ollessa kyseessä Bahnhofin on tiedotettava Asiakasta säännöllisesti bahnhof.fi-sivuston kautta, puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla. Kun suurempi vika on korjattu, Bahnhofin on Asiakkaan pyynnöstä laadittava kirjallinen ilmoitus viasta ja suoritetuista toimenpiteistä.

## 11 Taattu saatavuus ja palvelutaso

11.1 Palveluihin sovelletaan seuraavia palvelutasoja:

Palvelutaso	Pronssi/Vakio
Taattu saatavuus	99,8 %
Vikailmoitus sähköpostilla	24/7 365
Vikailmoitus puhelimitse, arkisin kello 8–17	Kyllä
Vikailmoitus puhelimitse, päivystys 24/7 365	Ei
Vastauksen aikaikkuna	Arkisin kello 8–17
Vastausajat arkisin kello 8–17	4 tuntia
Vastausajat muina aikoina	-
Keskimääräinen toimenpideaika	8 tuntia

- 11.2 Käyttökeskeytysaika mitataan kaikista Asiakkaan ilmoittamista vioista siitä alkaen, kun vikailmoitus on tullut Bahnhofille ja siihen saakka, kun Bahnhof on tehnyt loppuraportin viasta. Poikkeuksen muodostavat viat, jotka johtuvat suunnitellusta huollosta tai kohdassa 18 mainitusta olosuhteesta.
- 11.3 Saatavuus lasketaan vuositasona (365 päivää/24 tuntia) seuraavasti:  
Km = Kokonaismittausaika (1 vuosi) Kk = Käyttökeskeytysaika  
Ka = Kokonaisaika (1 vuosi)  
$$\text{Saatavuus (\%)} = 100 \times \frac{\text{Km} - \sum \text{Kk}}{\text{Ka}}$$
- 11.4 Saatavuuden laskentaan eivät sisälly:
- Suunniteltujen huoltotoimenpiteiden aiheuttama käyttökeskeytysaika

b. Asiakkaan toiminnan tai laitteiden aiheuttama käyttökeskeytysaika

c. Käyttökeskeytysaika, jonka on aiheuttanut suurempi vika, johon Bahnhof ei voi vaikuttaa

- 11.5 Jos Bahnhofin saatavuutta koskevia sitoumuksia ei Bahnhofista johtuvista syistä noudateta, Bahnhofin on kirjallisen pyynnön jälkeen maksettava Asiakkaalle seuraamusmaksu.
- 11.6 Seuraamusmaksu maksetaan kustakin alkaneesta prosenttiyksikön kymmenyksestä (10), jona esiintyy poikkeuksia sovutusta taatusta saatavuudesta, (mitataan vuositasona) 5 % Palvelun neljännesvuosimaksusta arvonlisävero pois lukien. Suurin seuraamusmaksun määrä kahdenkymmenen (20) kuukauden sopimusjakson osalta on yksi (1) kuukausimaksu Palvelusta, johon vika on vaikuttanut. Seuraamusmaksua ei makseta tai sitä voidaan rajoittaa, jos Asiakas on laiminlyönyt velvoitteensa.
- 11.7 Bahnhof saa maksaa seuraamusmaksun hyvittämällä maksut, jotka tulevat maksettaviksi sen jälkeen, kun oikeus seuraamusmaksuun on todettu. Jos Asiakas ei pyydä kirjallisesti seuraamusmaksua viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa sen jälkeen, kun Asiakas on huomannut tai hänen olisi pitänyt huomata olosuhteet, joihin seuraamusmaksuvaatimus perustuu, Asiakas menettää oikeutensa seuraamusmaksuun.
- 11.8 Asiakkaalla ei ole oikeutta seuraamusmaksuun, hinnanalennukseen tai korvaukseen vahingosta, joka johtuu olosuhteesta, johon Bahnhof ei voi vaikuttaa ja jonka seurauksia ei ole voitu kohtuullisesti välttää tai poistaa, esim. ilmehän häiriöt tai tekniset häiriöt, kolmannen osapuolen Asiakkaalle aiheuttamat vahingot, työtaistelu (riippumatta siitä, vaikuttaako se Bahnhofin henkilökuntaan), salamaisku, sähkökatkos, pandemia, tulipalo, räjähdys, sota, mellakka, tulva, vaikeat sääolosuhteet, luonnonmullistus, viranomaisen toiminta tai laiminlyönti ja muu syy, josta Bahnhof ei ole vastuussa. Bahnhof vapautetaan velvollisuudesta täyttää sopimusvelvoitteensa, mikäli kyseinen olosuhde on voimassa.
- 11.9 Bahnhof ei vastaa, eikä Asiakkaalla ole oikeutta seuraamusmaksuun, hinnanalennukseen tai korvaukseen vahingosta, joka johtuu puutteista kolmannen osapuolen tuotteissa tai palveluissa, jotka ovat riippuvaisia Bahnhofin tarjoamasta Palvelusta tai laitteistosta.

## 12 Muutokset Palveluun

- 12.1 Bahnhofilla on oikeus muuttaa kokonaan tai osittain Palvelun laajuutta ja sisältöä muuttuneiden olosuhteiden vuoksi, joihin Bahnhof ei voi vaikuttaa.
- 12.2 Jos se on kohtuudella toteutettavissa, Bahnhofin on ilmoitettava Asiakkaalle muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaan astumista lähettämällä sähköpostia Asiakkaalle tai ilmoittamalla muutoksesta bahnhof.fi-sivustolla.
- 12.3 Jos muutoksesta aiheutuu merkittävää haittaa Asiakkaalle, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelu kirjallisesti kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun muutoksesta on ilmoitettu. Jos Asiakas ei irtisano Palvelua kolmen (3) kuukauden sisään, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen.

## 13 Maksut, laskutus ja maksaminen

- 13.1 Asiakkaan on maksettava sovittu maksu Palvelusta, lisäpalveluista ja laitteista Sopimuksen tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Voimassa olevan hinnaston saa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Maksu voi koostua muuttuvasta maksusta, kiinteästä maksusta, kertamaksusta, laskutusmaksusta ja/tai aloitusmaksusta.
- 13.2 Maksun lisäksi Asiakkaan tulee maksaa arvonlisävero ja muut julkiset maksut.
- 13.3 Laskutus tapahtuu etukäteen neljännesvuosittain.
- 13.4 Asiakkaan tulee maksaa lasku kahdenkymmenen (20) päivän kuluessa laskun päivämäärästä.

- 13.5 Jos Asiakas ei ole riitauttanut laskua kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päivämäärästä, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen laskun.
- 13.6 Jos Asiakas ei ole suorittanut maksua viimeistään eräpäivään mennessä, Bahnhofilla on oikeus korvaukseen maksuistutuksista ja perintäkuluista sekä viivästyskorkoon voimassa olevan korkolain mukaan laskun eräpäivästä laskettuna. Jos Asiakas ei maksa erääntynyttä laskua muistutuksesta ja Palvelun sulkemisesta huolimatta, muut Palvelua koskevat korvaukset, joita ei ole vielä laskutettu, katsotaan erääntyvän maksettaviksi välittömästi.
- 13.7 Palveluista aletaan veloittaa ajankohtana, josta Osapuolet ovat sopineet Sopimuksessa tai muuna sovituna toimituspäivänä tai jos toimitus on viivästynyt ainoastaan Bahnhofiin liittyvistä syistä, todellisesta toimituspäivästä alkaen.
- 13.8 Bahnhofilla on oikeus Sopimuksen voimassaoloaikana pyytää ennakkomaksua tai Asiakkaan asettamaan vakuuden sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, jos se vaikuttaa perustellulta luottokelpoisuuden arvioinnin seurauksena. Ennakkomaksusta ei peritä korkoa. Bahnhofilla on myös oikeus pidättää ennakkomaksusta vakuutena erääntyneitä saataviaan vastaava rahamäärä mukaan lukien kohdassa 13.6 mainitut kustannukset.
- 13.9 Hinnanmuutoksista tulee ilmoittaa vähintään 30 päivää etukäteen. Bahnhofilla on kuitenkin oikeus korottaa välittömästi maksua, jos korotus johtuu välittömästi valuuttakurssien muutoksista, veroista tai vastaavista julkisista maksuista, indeksiin sidotusta kustannusten noususta, inflaatiosta, alihankkijan (esim. sähkön) hinnanmuutoksista sekä muusta vastaavasta olosuhteesta, johon Bahnhof ei pysty vaikuttamaan ja joka vaikuttaa Bahnhofille Palvelusta aiheutuviin kustannuksiin.
- 13.10 Maksun viivästyessä Bahnhofilla on oikeus periä viivästyskorko, muistutusmaksu ja perintäkulut kohdan 13.6 mukaisesti. Jos Asiakas ei muistutuksesta huolimatta maksa erääntynyttä laskua, Bahnhofilla on oikeus sulkea Palvelu välittömästi, irtisanoa Sopimus ja periä täysi maksu Sopimuksen jäljellä olevasta voimassaoloajasta. Jos Palvelu otetaan uudelleen käyttöön sulkemisen jälkeen, Bahnhofilla on oikeus periä Asiakkaalta hallinnollinen maksu.
- ## 14 Oikeuksien tai velvoitteiden siirtäminen
- 14.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai myöntää Palvelun käyttöoikeuksia kolmannelle osapuolelle ilman Bahnhofin kirjallista suostumusta.
- 14.2 Bahnhofilla on oikeus siirtää tämän Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa fuusioiden tai Bahnhof-konsernin rakenneuudistuksen yhteydessä tai jos liiketoiminta siirretään kokonaan tai osittain.
- ## 15 Sopimuksen ennakoinen päättäminen
- 15.1 Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi, jos toinen Osapuoli on lopettanut maksut, panee vireille likvidaatiomenettelyn, aloittaa selvitystilamenettelyn, asetetaan konkurssiin tai jos toisen Osapuolen voidaan muulla tavoin olettaa olevan maksukyvytön.
- 15.2 Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi, jos toinen Osapuoli on syyllistynyt merkittävään sopimuksen ehtojen rikkomiseen, jota ei ole korjattu kymmenen (10) arkipäivän kuluessa kirjallisen pyynnön jälkeen.
- 15.3 Kohtien **Fel! Hittar inte referens**käällä. ja 15.2 mukainen irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti ja Bahnhofilla on silloin oikeus lähettää loppulasku Sopimuksen jäljellä olevasta voimassaoloajasta.
- ## 16 Palvelun väärinkäyttö ja sulkeminen
- 16.1 Bahnhof ottaa aktiivisesti kantaa Venäjän sotaan Ukrainaa vastaan, eikä se siksi tee sopimuksia sellaisten asiakkaiden kanssa, joilla on yhteyksiä Venäjään tai Valko-Venäjään. Jos Sopimuksen tekemisen jälkeen käy ilmi, että tällainen yhteys on olemassa, Bahnhofilla on oikeus sulkea Palvelu kokonaan ja Bahnhofilla on myös oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ja periä maksu Sopimuksen jäljellä olevasta voimassaoloajasta.
- 16.2 Asiakkaan tulee kohtuullisessa määrin varmistaa, ettei Palvelua käytetä väärin. Väärinkäytöllä tarkoitetaan:
- Käyttöä, joka on ristiriidassa Suomen lain kanssa.
  - Sellaisen tiedon levittämistä, jonka voidaan kohtuudella olettaa olevan laitonta tai jonka tarkoituksena on laittomien tekojen tekeminen, kehottaa muita tekemään laittomia tekoja tai mahdollistaa muiden laittomat teot.
  - Suurivolyymista soitonjakelua tai tilaamattomia massapostituksia (roskaposti), jotka aiheuttavat toimintahäiriöitä Bahnhofin verkoissa tai Palveluissa.
  - Tietoista osallistumista toimintaan, joka aiheuttaa käyttökatkoksia Palvelussa (esim. "distributed denial of service") Asiakkaalle Bahnhofin tai kolmannen osapuolen palveluissa riippumatta siitä, onko Asiakas yhteydessä Bahnhofin verkkoon tai toisen operaattorin verkkoon.
  - Henkilötietojen vastuutonta levittämistä.
  - Valtuuttamatonta pääsyä Bahnhofille kuuluviin tietoihin, verkkoihin tai järjestelmiin tai muita toimia, jotka aiheuttavat huomattavaa häiriötä Bahnhofille, Bahnhofin järjestelmiin tai Bahnhofin asiakkaille.
- 16.3 Bahnhofilla on oikeus sulkea Palvelu kokonaan tai osittain, jos Asiakas ei täytä kohdan 16.2 mukaisia velvoitteitaan tai muita sopimusvelvoitteita. Jos Asiakas ei kehotuksesta huolimatta ryhdy välittömästi toimiin tilanteen korjaamiseksi, Bahnhofilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ja oikeus periä maksu Sopimuksen jäljellä olevasta voimassaoloajasta.
- 16.4 Asiakkaan tulee vapauttaa Bahnhof kaikista korvausvaatimuksista koskien muita vahinkoja mukaan lukien kustannuksia, jotka ovat seurausta kolmannen osapuolen Bahnhofille esittämistä korvausvaatimuksista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas on rikkonut kohdan 16.216.1 mukaisia velvoitteitaan.
- ## 17 Vahingonkorvaus
- 17.1 Bahnhofin mahdollinen korvausvastuu ei kata välillisiä vahinkoja, seurannaisvahinkoja (muun muassa tuotannonmenetystä ja tulojen menetystä, tietojen häviämistä ja omaisuusvahinkoa) tai vahinkoa, jota Bahnhof ei olisi voinut kohtuudella ennakoita.
- 17.2 Bahnhof ei vastaa lisäkustannuksista, menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat aiheutuneet siitä, että asiaton henkilö on päässyt tunkeutumaan Asiakkaan järjestelmiin ja turmellut, käyttänyt tai tuhonnut tietoja.
- 17.3 Bahnhofin korvausvastuu Asiakasta kohtaan on kaikissa tapauksissa enintään 1000 euroa 12 kuukauden jaksoa kohti Sopimuksen voimassaoloaikana.
- ## 18 Ylivoimainen este
- 18.1 Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoa tai täyttämään sopimusvelvoitteitaan, jos vahinko tai velvoitteen täyttämisen estyminen johtuu olosuhteesta, johon Osapuoli ei ole voinut vaikuttaa, kohdassa 18.2 mainitusta olosuhteesta ja jos olosuhde estää kyseisen velvoitteen täyttämisen tai huomattavasti vaikeuttaa tai viivästyttää sitä.
- 18.2 Erytisolosuhteina voidaan pitää muun muassa viranomaisen toimintaa tai laiminlyöntiä, uutta tai muutettua lainsäädäntöä, työtaistelua, saartoa, sota, mellakkaa, sabotaasia, äärimmäisiä sääolosuhteita, pandemiaa, salamaniskua, tulipaloa, räjähdystä, tulvaa, luonnonmullistusta, kolmannen osapuolen aiheuttamaa onnettomuutta tai johtojen rikkoutumista, salamointia, paloa, viranomaismääräystä tai muuta viranomaiskäytäntöä, kuljetusten, tuotteiden ja energian yleistä rajallista saatavuutta sekä samasta tai vastaavanlaisesta olosuhteesta johtuvasta alihankkijan tarjoamassa palvelussa olevasta virheestä tai viiveestä. Muita

erityisolosuhteita ovat data- tai tiedonsiirtokaapelin kaivuuvahinko, laaja toimintahäiriö yleistä televerkkoa, kaupungin valokuituverkkoa ja verkko-operaattorit yhdistäviä kansainvälisiä yhteyspisteitä hoitavien toimittajien palveluissa.

- 18.3 Osapuolen, joka vaatii vapautusta kohdan 18.2 mukaisesti, on viipymättä ilmoitettava siitä toiselle Osapuolelle. Vastuuvapautusperuste on voimassa niin kauan kuin Erityisolosuhteet muodostavat esteen sopimuksen täyttämiseksi, kuitenkin korkeintaan kolme (3) kuukautta. Sen jälkeen kullakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus ilman, että toinen Osapuoli voi määrätä seuraamuksia toiselle Osapuolelle.

## 19 Henkilötietojen käsittely

- 19.1 Asiakkaan on toimitettava Bahnhofin pyynnöstä Loppukäyttäjistä tietoja, joita tarvitaan Palvelun toimittamiseksi.
- 19.2 Tietoa henkilötietojen käsittelystä on tietosuojaselosteessamme [bahnhof.fi](http://bahnhof.fi)-sivustolla.

## 20 Luottamuksellisuus

- 20.1 Luottamuksellisilla tiedoilla tarkoitetaan tietoja (teknisiä, kaupallisia tai muunlaisia), joita voidaan kohtuudella pitää salassa pidettävänä. Poikkeuksen muodostavat:
- Tiedot, jotka ovat julkisia
  - Tiedot, jotka Osapuoli kykenee osoittamaan toisen Osapuolen tietneen jo etukäteen
  - Tiedot, joita Osapuoli saa kolmansilta osapuolilta ilman, että tätä sitoo salassapitovelvollisuus suhteessa ulkopuolisiin tahoihin.
- 20.2 Osapuolet sitoutuvat olemaan paljastamatta luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille.
- 20.3 Osapuoli saa paljastaa Luottamuksellista tietoa työntekijöille ja alihankkijoille, joiden täytyy saada pääsy tietoihin sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi, ja vastaa silloin siitä, että nämä noudattavat Sopimuksen määräyksiä.
- 20.4 Bahnhof saa paljastaa Luottamuksellisia tietoja toiselle Bahnhof-konserniin kuuluvalla yritykselle.

## 21 Erityissäännöt mikroyrityksille, pienille yrityksille ja voittoa tavoittamattomille organisaatioille

- 21.1 Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain kohdissa 106 b §, 108 a § 1 ja 3 momentti, 109 § 2 momentti, 112 § 1 momentti, 113 §, 118 § 2 momentti, 119 § ja 121–124 § olevia määräyksiä tulee soveltaa paitsi sopimukseen, jotka tehdään kuluttajien kanssa, myös sopimukseen, jotka tehdään mikroyritysten, pienten yritysten ja voittoa tavoittelemattomien yritysten yhteenliittymien kanssa, jos muusta ei ole sovittu, ja jos ne eivät ole nimenomaisesti suostuneet säännösten soveltamatta jättämiseen.

Sopimuksella Asiakas suostuu säännösten soveltamatta jättämiseen.

## 22 Muutokset ehtoihin

- 22.1 Nämä Yleiset sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Bahnhofilla on oikeus muuttaa Yleisiä sopimusehtoja ja kyseiset muutokset tulevat voimaan kuukausi sen jälkeen, kun [bahnhof.fi](http://bahnhof.fi)-sivustolla on julkaistu tietoa muutoksista.
- 22.2 Jos muutoksesta aiheutuu asiakkaalle merkittävää haittaa, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus muutoksen voimaantulosta alkaen. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas on saanut tiedon muutoksesta. Jos Asiakas ei ole irtisanonut sopimusta annetussa määräajassa, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen.
- 22.3 Suulliset sopimukset ovat voimassa vain, jos ne vahvistetaan kirjallisesti Bahnhofin toimesta.

## 23 Sovellettava laki ja riidat

- 23.1 Tätä Sopimusta tulee tulkita ja soveltaa Suomen lain mukaisesti.

- 23.2 Sopimuksen tulkintaa tai soveltamista, näitä yleisiä sopimusehtoja ja muita sopimusehtoja koskevat riidat on käsiteltävä yleisessä tuomioistuimessa Helsingin käräjäoikeus ensimmäisenä oikeusasteena.